



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংগ্রহ শাখা
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১১১

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০

০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট-২০২৩
খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-১০০২, তারিখ-০৮-১০-২০১৭ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর আগস্ট-২০২৩ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: আগস্ট-২০২৩ খ্রিঃ মাসের জিআরএস প্রতিবেদন।

৫-৯-২০২৩

ড. মো: শাহজাহান কবীর

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০

ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০

ইমেইল: dg@brri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১১১/১(২)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০

০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
- ২) সংশ্লিষ্ট নথি।

৫-৯-২০২৩

ড. মো: শাহজাহান কবীর

মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

মাসের নাম: আগস্ট-২০২৩ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিমোগ্য অভিযোগ))
	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
৩৫৫৫	৩৫৫৫	৩৫৫৫	১০০%
০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	৫০%

- নিষ্পত্তিমোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৬) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর:



ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মো. আব্দুল করিম

পদবি: পরিচালক প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা, চলতি দায়িত্ব

ফোন: ০২-৪৯২৭২০৪৩

মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫-০৩৪০৯৪

ই-মেইল: da@brrri.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

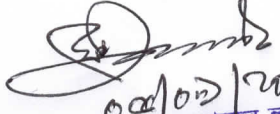
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৬	৬	০	৩	০	৩	৫০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৫/০৯/২০২৩
ড. মোঃ আব্দুল লতিফ
পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা)
(চলতি দায়িত্ব)
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১