



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংগ্রহ শাখা
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.৯২৪

তারিখ: ১১ আষাঢ়, ১৪৩০

২৫ জুন ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ প্রান্তিক/বার্ষিক এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ প্রান্তিক/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃপাতা

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

২৫-৬-২০২৩

ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: dg@brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.৯২৪/১(৩)

তারিখ: ১১ আষাঢ়, ১৪৩০

২৫ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২) এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৩) সংশ্লিষ্ট নথি।

২৫/৬/২০২৩
কাজুছার আহমদ
চলতি দায়িত্ব (স্বাক্ষর)
মন্ত্রণালয় গণ-গবেষণা ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ-১৩৩১
ফোন: ১৭০১

২৫-৬-২০২৩

ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৪র্থ প্রান্তিক বার্ষিক এর অগ্রগতি প্রতিবেদন-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ														
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা		(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অসিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ (১.২) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে /ওফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১৪	৮	৬	৭	৬৬%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯	সংলাগ-২ পাতা: ১-২২৮
		(১.১.১) জনিক ও অসিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত (১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (১.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	৮	৮	৮	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৮	সংলাগ-১ পাতা: ১-২
সক্ষমতা অর্জন		(২.১) কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (২.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (২.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন		৩	২	সংখ্যা	-	১	১	১	-	২	৩	সংলাগ-৩ পাতা: ১-২৬৬
	১১			৮	৮	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৩	সংলাগ-৪ পাতা: ১-৩৫
				৩	৩	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৩	সংলাগ-৫ পাতা: ১-২
				৮	২	সংখ্যা	-	১	১	১	-	২	৮	সংলাগ-৬ পাতা: ১-২৪

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ ২৫.০০

২০২২/২০২৩
১৭/০৫/২০২৩
১৭/০৫/২০২৩
১৭/০৫/২০২৩
১৭/০৫/২০২৩