



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
আইসিটি সেল  
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.২৯২

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪৩০

১৩ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভা প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২.১ কার্যক্রম মোতাবেক, আগামী ১৪/১১/২০২৩ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় ব্রি'র অডিটরিয়ামে সরাসরি (প্রধান কার্যালয়ের জন্য) এবং জুম প্লাটফর্মে (আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য) জুম আইডি: ৯৪৭১৪৯৪৫৯৫, পাসওয়ার্ড: ২০২১ ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সা.প.) চলতি দায়িত্ব এবং আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় ব্রি'র মাননীয় মহাপরিচালক (গ্রেড-১), ড. মো: শাহজাহান কবীর, উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন ড. মোহাম্মদ খালেদুজ্জামান, পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব। এমতাবস্থায়, সকল বিভাগ/আঞ্চলিক কার্যালয়/শাখা প্রধানগণ, প্রকল্প ও কর্মসূচি পরিচালকগণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

## সভার সূচি

তারিখ ও সময়	আলোচ্য সূচি	কার্যপত্র উপস্থাপক	স্থান
১৪/১১/২০২৩ ইং দুপুর ১২.০০টা- ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	১। ব্রি'র সিটিজেন চার্টার তথা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২। বিবিধ।	এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট এবং ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, ব্রি	ব্রি'র অডিটরিয়ামে

১৩-১১-২০২৩

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন

চিফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান এবং ফোকাল পয়েন্ট এপি  
কমিটি, ব্রি

ফোন: ০১৭১৬১২৪৯৪৩

ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০

বিতরণ (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):

১) সকল বিভাগ, আঞ্চলিক কার্যালয় এবং শাখা প্রধান, প্রকল্প এবং  
কর্মসূচি পরিচালকবৃন্দ

এস এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন  
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।



# বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

Bangladesh Rice Research Institute, Gazipur  
Phone: PABX-880-2-49272005-9, 49272010-38, 49272056, Fax: 880-2-49272000  
E-mail: dg@brrri.gov.bd; brrihq@yahoo.com, Website: www.brrri.gov.bd

তারিখঃ ২৪/১১/২০২০

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর/২০২০) সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	ড. মোঃ হাফিজুল হক, প্রকৌশলী মহোদয়	
২	ড. আবদুল মুনিম ইমাম, বিশেষজ্ঞ	
৩	ড. মোঃ মুহাম্মদ হোসেন, প্রকৌশলী মহোদয় ২ নং ফ্লোর - পিও ৪০০	
৪	ড. মোঃ মোস্তাফিজুল হক, সিনিয়র (সিএস) কৃষি প্রকৌশলী ভিকিটরিয়ান ডিভিশন	
৫	শাবমিন মুন্সাজ্জাদ, মিনি: অফ: পরিচালক, নর্থ	
৬	ড. মোঃ আফিকুল ইসলাম, PSO Head, হাটবিড়ো স্টেশন, বি	
৭	ড. মোঃ মোস্তাফিজুল হক, সিনিয়র (সিএস) কৃষি প্রকৌশলী পিও, ফ্লোর ৩	
৮	ড. মোঃ হামিদুল হক, XEN	
৯	ড. মীর সফর উদ্দিন চৌধুরী, পিও	
১০	ড. এ বি এম জাহিদ হোসেন, এম এম এ	
১১	ড. মোঃ মোস্তাফিজুল হক, সিনিয়র (সিএস) কৃষি প্রকৌশলী পিও	
১২	ড. মোঃ মালিক মিয়া, পিও	
১৩	ড. মুহাম্মাদ মোকিদুর রহমান, সি এম এ	
১৪	ড. মোঃ মোস্তাফিজুল হক, এম এম এ	
১৫	ড. জামিল হোসেন, এম এম এ, এম এম এ	
১৬	ড. মুহ. আবদুল হক, পিও	
১৭	ড. মোঃ আব্দুল হক, পিও	

২৪/১১/২০২০

এস এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

২৪/১১/২০২০

ড. মোঃ ইলমাইল হোসেন  
চীফ সাইটিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।





# বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

Bangladesh Rice Research Institute, Gazipur

Phone: PABX-880-2-49272005-9, 49272010-38, 49272056, Fax: 880-2-49272000

E-mail: dg@brii.gov.bd; brrihq@yahoo.com, Website: www.brii.gov.bd

তারিখঃ ২৪/১১/২০২৬

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর/২০২৩) সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৮	ড. মোঃ মুহাম্মদ হুসেইন, এমসস, ARD	
১৯	ড. মোহাম্মদ মোয়াজ্জ্বিত Mohammad Hossain	
২০	Mrs. Md. Moniruzzaman Farid SSO	
২১	Bir Jahangir Shirazy, SSO	
২২	ড. মো. মোস্তাফিজুল আলম, SSO, RPSD	
২৩	এম. এম. জিহাদ আলম এম. এম. SSO, Biotech	
২৪	ড. মো. আব্দুল হান্নান SSO, P. Path	
২৫	ড. মোহাম্মদ মোস্তাফিজুল আলম, এমসস, ARD	
২৬	মুহাম্মদ হুসেইন, এমসস AD(S) Admin	
২৭	শামসুল বড়ুয়া, সহঃ পরিচালক (আই: ৬০০০) Shamsul Barua	
২৮	ড. মোহাম্মদ মোস্তাফিজুল আলম, পরিচালক	
২৯	মুহাম্মদ হাবিবুল বাকর মুন্সি, SSO, ARD, BRR	
৩০	ড. মোঃ বেজুওয়ান হুসেইন, SSO, P. Path., BRR	
৩১	এম. এম. শাহীদুল্লাহ, SSO	
৩২	বিধান চন্দ্র নাথ, SSO	
৩৩	(সঃ) মাহমুদুল হোসেন, SPO	
৩৪	এ. বি. এম. জাহাঙ্গীর হোসেন, SSO, RPSD	

২৪/১১/২০২৬

সি. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
এইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

২৪/১১/২০২৬

ড. মোঃ হুসাইন হোসেন  
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।



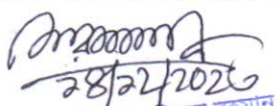
৩৫	ডাঃ: মনিরুল ইসলাম, SSO	FMR
৩৬	(ডাঃ: মোহাম্মদ হোসেন, SSO, AED)	
৩৭	ড. মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম, PSO, AED	
৩৮	ডাঃ: আব্দুল হক, SSO, PBD	Shou
৩৯*	ডাঃ: জাহাঙ্গীর হোসেন, SSO, Agronomy	
৪০	ডাঃ: মঈনুল হক, SSO, Beefch	Pto
৪১	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, SSD	Amr
৪২	Dr. S.M. Mujibur Islam SSO	
৪৩	ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম, SSO, Plant physiology	Shouhru
৪৪	ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম, SSO, Plant physiology	
৪৫	ডাঃ: মনিরুল ইসলাম, SSO, SSO	Shouhru
৪৬	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Shouhru
৪৭	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Shouhru
৪৮	ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	
৪৯	ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	
৫০	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	S. Parvina
৫১	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	
৫২	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Shouhru
৫৩	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	
৫৪	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Mehedi
৫৫	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	N. Tan
৫৬	ড. মো: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Rah
৫৭	ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Uta Rokman
৫৮	ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT	Shouhru

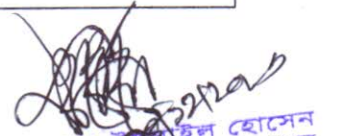
৬৯. ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT  
 ৬০. ডাঃ: মঈনুল ইসলাম, SSO, PMPAT

সিস্টেম এনালিস্ট  
 এইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
 বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ মঈনুল ইসলাম হোসেন  
 চীফ সাহিত্যিক অফিসার ও প্রধান  
 কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
 এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
 বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১।

৫৯	ড. বার্নিকা সুলতানা, এমসমস	Barna
৬০		
৬১	ডাঃ আব্দুল করিম, এমস	Abul Karim
৬২	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম, এমস	Abul
৬৩	ড. আব্দুল হাকিম, এমস	Abul
৬৪	এ. হামিদ সুলতানা, জ্যেষ্ঠ চিকিৎসক	Habiba Sultana
৬৫	ড. সিমিমা সুলতানা, এমস	Simi
৬৬	ড. আব্দুল হাকিম, এমস	Mand
৬৭	কমিটা, অসহযোগী প্রোগ্রামার, খারিজি (মস, চিকিৎসক)	Kamila
৬৮	ডেপুটি ডিরেক্টর, এমস, FMD	Abul
৬৯	আব্দুল মান্নান খান, এমস, P. Pathology	Abul
৭০	ড. মিলুয়াই ইয়াসমিন খান, এমস, TCC	Milusha
৭১	ড. সাহিদা আক্তার, এমস, কৃষিক	Sahida
৭২	অমলা দাস ডাঃ, এমস, অসহযোগী	Amala
৭৩	সোহানা খান, এমস, কৃষিক	Sohana
৭৪	হোমিও ডাঃ দিনজাফর, এমস, ড. হোমিও	Hajira
৭৫	সুমনা আক্তার, এমস, P. Pathology	Suman
৭৬	সানজিদা আক্তার, এমস, কৃষিক	Sanjida
৭৭	সানজিদা ইয়াসমিন, এমস, কৃষিক	Sanjida

  
 ২৪/২/২০২০  
 এম. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 ডি.সি.সি. সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
 বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১

  
 ড. মোঃ ইয়াসমিন হোসেন  
 চীফ সাইক্লিক অফিসার ও প্রধান  
 কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
 এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
 বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
www.brri.gov.bd  
সভার কার্যবিবরণী

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

২২ নভেম্বর ২০২৩

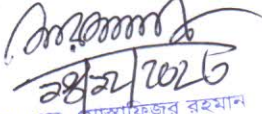
বিষয়: ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী

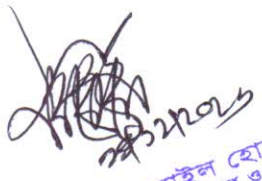
প্রধান অতিথি : ড. মো: শাহজাহান কবীর, মহাপরিচালক (গ্রেড ১)  
সভাপতি : ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা) চলতি দায়িত্ব  
সভার তারিখ : ১৪-১১-২০২৩ খ্রি:  
সভার সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

অনুষ্ঠানের প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভায় সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানসহ সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জনাব এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপন করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। সভাপতি মহোদয় সভায় সশরীরে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদানকারী দপ্তরের দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথা সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এর ফলে প্রতিষ্ঠানের সময়াবদ্ধতা, সততা, নিষ্ঠা এবং জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠিত হচ্ছে।

২। সভায় অবহিত করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে সেবার নাম, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলী সঠিকভাবে নির্ধারণ ও উল্লেখ করা জরুরি। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গুলো গৃহীত হয়।

  
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

  
ড. মোঃ ইসমাঈল হোসেন  
চীফ সিস্টেমিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
www.brri.gov.bd  
সভার কার্যবিবরণী

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

২২ নভেম্বর ২০২৩

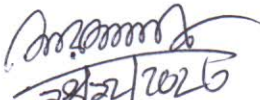
বিষয়: ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী

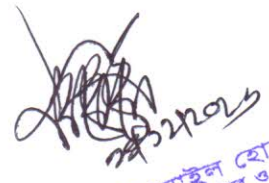
প্রধান অতিথি : ড. মো: শাহজাহান কবীর, মহাপরিচালক (গ্রেড ১)  
সভাপতি : ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা) চলতি দায়িত্ব  
সভার তারিখ : ১৪-১১-২০২৩ খ্রি:  
সভার সময় : দুপুর ১২:০০ ঘটিকা

অনুষ্ঠানের প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভায় সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানসহ সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জনাব এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপন করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

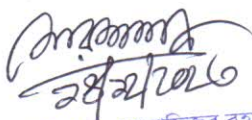
১। সভাপতি মহোদয় সভায় সশরীরে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদানকারী দপ্তরের দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথা সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এর ফলে প্রতিষ্ঠানের সময়াবদ্ধতা, সততা, নিষ্ঠা এবং জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠিত হচ্ছে।

২। সভায় অবহিত করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে সেবার নাম, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলী সঠিকভাবে নির্ধারণ ও উল্লেখ করা জরুরি। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গুলো গৃহীত হয়।

  
২৪/১১/২০২৩  
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১

  
ড. মোঃ ইসমাঈল হোসেন  
চীফ সার্ভিসিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।

ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। মন্ত্রণালয়/বিভাগের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা বিভাগীয় কার্যালয়ের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন ফরম অধিকতর সহজিকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	প্রথম প্রান্তিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০২৩) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৭/০৮/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল বিভাগ, শাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এবং গত ০৬/০৯/২০২৩ তারিখে এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৬/১১/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল বিভাগ, শাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড চলমান আছে। ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরণ যথা সময়ে শেষ করা হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ, ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরণ প্রক্রিয়া চলমান রাখতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি এবং সকল বিভাগীয়/শাখা প্রধান



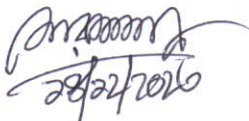
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
আপলোডেশ্ব দান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



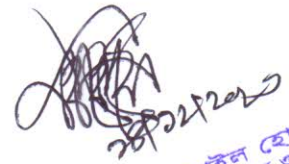
ড. মোঃ ইসলাম হোসেন  
টীক সাইক্লিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ দান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।



ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড প্রদর্শন নিশ্চিতকরণ। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন অধিককতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবার মূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ সেবা প্রদানের সময়সীমা সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৭/০৮/২০২৩ তারিখে রি়র সকল আঞ্চলিক কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরন করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এবং গত ০৬/০৯/২০২৩ তারিখে এ সংক্রান্ত ও অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সচিব, কৃষি মন্ত্রনালয় বরাবর প্রেরন করা হয়েছে। ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৬/১১/২০২৩ তারিখে রি়র সকল আঞ্চলিক কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরন করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড চলমান আছে। ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরণ যথা সময়ে শেষ করা হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ, ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরণ প্রক্রিয়া চলমান রাখতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ক মিটি
৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভার আয়োজন করতে হবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে। প্রতি প্রান্তিকে ১টি করে মোট চার টি সভা আয়োজন করতে হবে। গত ১২/০৯/২০২৩ তারিখে প্রথম প্রান্তিকের সভা এবং ১৪/১১/২০২৩ তারিখে ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার কার্যবিবরণী কৃষি মন্ত্রনালয়সহ সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ক মিটি



এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



ড. মোঃ ইকসমাইল হোসেন  
চীফ সাস্টেনিবিলিটি অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।

ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
৪	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থানা থাকলে নিজ দপ্তরে প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ব্রির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ / সেমিনার / কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	ব্রির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ গত ১৪/১১/২০২৩ অনুষ্ঠিত হয়েছে। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ নিয়মিত আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
৫	বিবিধ	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ব্রির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা করতে হবে এবং অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ উর্ধ্বতন অফিসের (কৃষি মন্ত্রণালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ) নিকট প্রেরণ।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ব্রির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা করতে হবে এবং অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ উর্ধ্বতন অফিসের (কৃষি মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ) নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৩-১১-২০২৩

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন

চিফ সাইন্টিফিক অফিসার

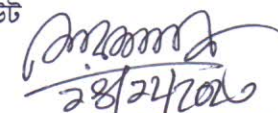
ফোন: ০১৭১৬১২৪৯৪৩

ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০


ইমেইল: mihossain2@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়
- ২) উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা সমন্বয়কারী (সিএএসআর), গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) সকল বিভাগীয়, শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান ও প্রকল্প ও কর্মসূচী পরিচালকগণ।
- ৪) সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার (টিওসি) , গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) সহকারী প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) সহকারী পরিচালক , ষ্টোর শাখা , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট



এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন  
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।



৯) সিনিয়র ডাটা এন্ড্রি কন্ট্রোল অপারেটর , আইসিটি সেল ,  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১/১(৪)

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
২২ নভেম্বর ২০২৩

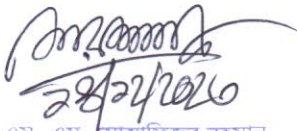
অনুলিপি:

- ১) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) ব্যক্তিগত সহকারী , গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি

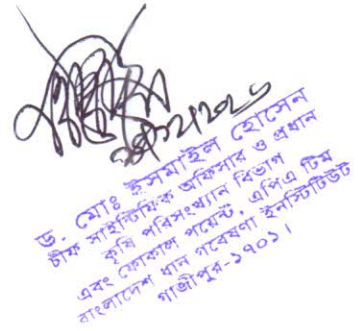


২৩-১১-২০২৩

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন  
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার



এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১



ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন  
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান  
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ  
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট  
গাজীপুর-১৭০১।





*Chairman*  
*28/2/2022*

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান  
 ডিউটিং এনালিস্ট  
 আইসিটি সেবা, পুঁজি পরিচালনা বিভাগ  
 বাংলাদেশ মান গণস্বাস্থ্য ইনসিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১

*সভাপতি*  
*২৮/২/২০২২*

গণস্বাস্থ্য ইনসিটিউট  
 ডিউটিং এনালিস্ট  
 আইসিটি সেবা, পুঁজি পরিচালনা বিভাগ  
 বাংলাদেশ মান গণস্বাস্থ্য ইনসিটিউট  
 গাজীপুর-১৭০১।