গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
আইসিটি সেল
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.২৯২

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪৩০
১৩ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভা প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, ব্রির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২.১ কার্যক্রম মোতাবেক, আগামী ১৪/১১/২০২৩ তারিখ দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় ব্রি'র অডিটরিয়ামে সরাসরি (প্রধান কার্যালয়ের জন্য) এবং জুম প্লাটফর্মে (আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য)জুম আইডি: ৯৪৭১৪৯৪৫৯৫, পাসওয়ার্ডঃ ২০২১ ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সা.প.) চলতি দায়িত্ব এবং আহবায়ক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় ব্রির মাননীয় মহাপরিচালক (গ্রেড-১), ড. মো: শাহজাহান কবীর, উপস্থিত থাকার সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। বিশেষ অতিথি হিসাবে উপস্থিত থাকবেন ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান, পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব। এমতাবস্থায়, সকল বিভাগ/আঞ্চলিক কার্যালয়/শাখা প্রধানগণ, প্রকল্প ও কর্মসূচি পরিচালকগণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটির সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার সূচি

তারিখ ও সময়	আলোচ্য সূচি	কার্যপত্র উপস্থাপক	স্থান
১৪/১১/২০২৩ ইং দুপুর ১২.০০টা- ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	১। ব্রির সিটিজেন চার্টার তথা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২। বিবিধ।	এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট এবং ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, ব্রি	ব্রি'র অডিটরিয়ামে

১৩-১১-২০২৩
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান এবং ফোকাল পয়েন্ট এপি
কমিটি, ব্রি
ফোন: ০১৭১৬১২৪৯৪৩
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০

বিতরণ (জেষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয়):
১) সকল বিভাগ, আঞ্চলিক কার্যালয় এবং শাখা প্রধান, প্রকল্প এবং কর্মসূচি পরিচালকবৃন্দ

এস এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

BangladeshRiceResearchInstitute,Gazipur

Phone: PABX-880-2-49272005-9, 49272010-38, 49272056, **Fax:** 880-2-49272000

E-mail: dg@brri.gov.bd; brrihq@yahoo.com, **Website:** www.brri.gov.bd

তারিখঃ ২৪/১২/২০২৩

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	মো: রাসেল রানা, প্রযুক্তি সহকারী	
২	ড. আমিনুল ইসলাম, সিএসও	
৩	ড. মো: হুমায়ুন কবির, সিএসও ও প্রধান, [illegible] বিভাগ	
৪	ড. মো. আনোয়ারুল হক, সিএসও (রুটিন দায়িত্ব) ও প্রধান, [illegible] বিভাগ	
৫	শারমিন সুলতানা, সিনি: সহ: পরিচালক, নাটা	
৬	ড. মো: রফিকুল ইসলাম, PSO & Head, হাইব্রিড রাইস, ব্রি	
৭	ড. মো: [illegible], PSO, [illegible]	
৮	মো: [illegible] XEN	
৯	ড. মীর শরফ উদ্দিন আহমেদ, পিএসও	MSuddin
১০	ড. এ বি এম জাহিদ হোসেন, এসএসও	
১১	মো: [illegible] হোসেন, পিএসও	
১২	ড. মো: সেলিম মিয়া, পিএসও	
১৩	ড. মুহাম্মদ আবিদুর রহমান, পিএসও	
১৪	ড. মো. মোজাম্মেল হক, এসএসও	
১৫	ড. তাপস কুমার সরকার, এসএসও, GQN	
১৬	ড. মুহ. আশিক ইকবাল খান, PSO	
১৭	ড. মো. মাহবুবুর রহমান, পিএসও	

২৪/১২/২০২৩

এস এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

২৪/১২/২০২৩

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

BangladeshRiceResearchInstitute,Gazipur
Phone: PABX-880-2-49272005-9, 49272010-38, 49272056, **Fax:** 880-2-49272000
E-mail: dg@brri.gov.bd; brrihq@yahoo.com, **Website:** www.brri.gov.bd

তারিখঃ ২৪/১১/২০২৩

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর/২০২৩) সভার উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৮	ড. মো: হুমায়ুন কবীর, এসএসও, ARD	[signature]
১৯	ড. মোহাম্মদ হোসেন, পিএসও (Mohammad Hossain)	[signature]
২০	Miss Md. Moniruzzaman Kabir, SSO	[signature]
২১	Bir Jahangir Shirazy, SSO	[signature]
২২	ড. মো. খায়রুল আলম, SSO, RFSD	[signature]
২৩	এস. এম. হিসাম আল রাব্বি SSO, Biotech	[signature]
২৪	ড. মো. আবুল মনসুর SSO, P. Path	[signature]
২৫	ড. হাবিবে সৈয়দ মো: মাহমুদুর রশীদ, এসএসও, ARS	[signature]
২৬	হাফিজুর রহমান AD(S) Admin	[signature]
২৭	মাহমুদুল হাসান, সহ: পরিচালক (প্রশা:/প্রশিক্ষণ)	[signature]
২৮	ড. মোহাম্মদ খালিলুর রহমান, পিএসও	[signature]
২৯	মুহাম্মদ হাবিবুর রহমান মুকুল, SSO, ARD, BRRI	[signature]
৩০	ড. মো: রেজওয়ান ভূইয়া, SSO, P.Path., BRRI	[signature]
৩১	এস. এম. শহীদুল্লাহ, SSO	[signature]
৩২	বিধান চন্দ্র নাথ, SSO	[signature]
৩৩	মো: মাহফুজুল ইসলাম, SPO	[signature]
৩৪	এ. কে. এম. সাইফুল ইসলাম, SSO, RFSD	[signature]

[signature] ২৪/১১/২০২৩

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

[signature] ২৪/১১/২৩

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

৩৫	মো: মনিরুল ইসলাম, SSO	FMPE
৩৬	মো: মাহবুবুর রহমান, SSO, AED	
৩৭	ড. মোহাম্মদ আরিফুর রহমান, PSO, AED	
৩৮	তাপস কুমার ঘোষ, SSO, PBD	
৩৯	ড. মো: জাকারিয়া ইবনে আলী, SSO, Agronomy	
৪০	বিনয় কুমার রায়, SSO, Biotech	
৪১	ড. মো: নজরুল ইসলাম, SSO, SSD	
৪২	Dr. S.M. Mofijul Islam SSD	
৪৩	ড. মাহমুদা নুরুন্নাহার পারভীন CSO Plant Physiology	
৪৪	ড. মো: মোজাম্মেল হোসেন, [illegible]	
৪৫	মো: মনিরুজ্জামান, সিএসও ও প্রধান, সেচ ও পানি	
৪৬	ড. মো. দুররুল হুদা / সিএসও, FMPHT	
৪৭	ড. মো: আমিনুল হক, সিএসও, কীটতত্ত্ব	
৪৮	মো: সাইফুল ইসলাম, সিএসও [illegible]	
৪৯	আবুবকর সিদ্দিক সরকার, সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান	
৫০	ড. শাহনাজ পারভীন, সিএসও ও প্রধান, [illegible]	S. Parvin
৫১	ড. মো: নজরুল বারী, সিএসও, কীটতত্ত্ব বিভাগ	
৫২	ড. শরিফুল [illegible] সিদ্দিক PSO, GRSD	Shareef
৫৩	ড. [illegible], PSO, Plant Path	
৫৪	ড. মাহমুদা খাতুন, সিএসও, উদ্ভিদ প্রজনন	Mkhatun
৫৫	ড. নিলুফার ফেরদৌসী, [illegible]	
৫৬	ড. তাহমিনা বেগম, মৃত্তিকা বিজ্ঞান	
৫৭	আতিয়া রোখসানা, পিএসও, পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন	Atia Rokhsana
৫৮	শাহনাজ সুলতানা, পিএসও, [illegible]	Sultana

৫৯. ড. জান্নাতুল ফেরদৌস, এসএসও, [illegible] বিভাগ — Ferdous

৬০. নার্গিস পারভীন, এসএসও, আরএফএস বিভাগ

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মো. [illegible] হোসেন
চীফ সায়েন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

৫৯	ড. রাবিবা সুলতানা, এমএসএমও	[signature]
৬০		
৬১	মোঃ আব্দুল কাইয়ুম, এসএসও	[signature]
৬২	ড. মোঃ আনোয়ারুল হোসাইন, এসএসও	[signature]
৬৩	ড. আফরোজা জাহান, SSO	[signature]
৬৪.	ডা. হাবিবা সুলতানা, আবাসিক চিকিৎসক	Habibasultana
৬৫.	ড. শিলা প্রামানিক, SSO	Shila
৬৬.	ড. মাহমুদা আখতার, SSO	Maudy
৬৭	কবিতা, সহকারী প্রোগ্রামার, [illegible] সেল, পরিসংখ্যান	[signature]
৬৮.	মোতারা বেগম, SSO, FMD	[signature]
৬৯	আনজুমান আরা, SSO, P.Pathology	[signature]
৭০	ড. নীলুফার ইয়াসমিন শেখ, SSO, TOC	[signature]
৭১	ড. নাহিদা আক্তার, এসএসও, কৃষিতত্ত্ব	[signature]
৭২	আসমা দাস তানি, এসও, [illegible]	[signature]
৭৩	রোমানা আক্তার, এসও, কৃষিতত্ত্ব	[signature]
৭৪	হোসনে আরা দিলজাহান, এসও, উঃ রোগতত্ত্ব	Dilzahan
৭৫	রুমানা আক্তার, SO, P.pathology	[signature]
৭৬	সানজিদা আক্তার, এসও, কীটতত্ত্ব	[signature]
৭৭	তানজিলা ইসলাম, এসও, মৃত্তিকা বিজ্ঞান	তানজিলা

[signature]
২৪/১১/২০২৫
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

[signature]
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
www.brri.gov.bd
সভার কার্যবিবরণী

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
২২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: **ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী**

প্রধান অতিথি	:	ড. মো: শাহজাহান কবীর, মহাপরিচালক (গ্রেড ১)
সভাপতি	:	ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা) চলতি দায়িত্ব
সভার তারিখ	:	১৪-১১-২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	:	দুপর ১২:০০ ঘটিকা

অনুষ্ঠানের প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভায় সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানসহ সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জনাব এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপন করেন। সভায় নিম্নেবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। সভাপতি মহোদয় সভায় সশরীরে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদানকারী দপ্তরের দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথা সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এর ফলে প্রতিষ্ঠানের সময়াবদ্ধতা, সততা, নিষ্ঠা এবং জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠিত হচ্ছে।

২। সভায় অবহিত করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে সেবার নাম, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলী সঠিকভাবে নির্ধারণ ও উল্লেখ করা জরুরি। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গুলো গৃহীত হয়।

২২/১১/২০২৩
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

২২/১১/২০২৩
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
www.brri.gov.bd
সভার কার্যবিবরণী

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
২২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: **ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভার কার্যবিবরণী**

প্রধান অতিথি	:	ড. মো: শাহজাহান কবীর, মহাপরিচালক (গ্রেড ১)
সভাপতি	:	ড. মোঃ আব্দুল লতিফ, পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা) চলতি দায়িত্ব
সভার তারিখ	:	১৪-১১-২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	:	দুপর ১২:০০ ঘটিকা

অনুষ্ঠানের প্রারম্ভে সভাপতি মহোদয় ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সভায় সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানসহ সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে জনাব এস এম মোস্তাফিজুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট ও ফোকাল পয়েন্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপন করেন। সভায় নিম্নেবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

১। সভাপতি মহোদয় সভায় সশরীরে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদানকারী দপ্তরের দক্ষতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে সেবা প্রাপ্তি সহজিকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথা সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। এর ফলে প্রতিষ্ঠানের সময়াবদ্ধতা, সততা, নিষ্ঠা এবং জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠিত হচ্ছে।

২। সভায় অবহিত করা হয় যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ক্ষেত্রে সেবার নাম, প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলী সঠিকভাবে নির্ধারণ ও উল্লেখ করা জরুরি। এছাড়া, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গুলো গৃহীত হয়।

২২/১১/২০২৩
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

২২/১১/২০২৩
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। মন্ত্রণালয়/বিভাগের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে, অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা বিভাগীয় কার্যালয়ের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন ফরম অধিকতর সহজিকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	প্রথম প্রান্তিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০২৩) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৭/০৮/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল বিভাগ, শাখা বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এবং গত ০৬/০৯/২০২৩ তারিখে এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সচিব, কৃষি মন্ত্রনালয় বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৬/১১/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল বিভাগ, শাখা বরাবর পত্র প্রেরন করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড চলমান আছে। ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরন যথা সময়ে শেষ করা হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ, ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরন প্রক্রিয়া চলমান রাখতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি এবং সকল বিভাগীয়/ শাখা প্রধান

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার ওয়েবসাইটে আপলোড প্রদর্শন নিশ্চিতকরণ। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন অধিককতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবার মূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ সেবা প্রদানের সময়সীমা সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য গত ০৭/০৮/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল আঞ্চলিক কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরন করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এবং গত ০৬/০৯/২০২৩ তারিখে এ সংক্রান্ত ও অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে। ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর' ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন সচিব, কৃষি মন্ত্রনালয় বরাবর প্রেরন করা হয়েছে। ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/ ২০২৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের জন্য জন্য গত ০৬/১১/২০২৩ তারিখে ব্রির সকল আঞ্চলিক কার্যালয় বরাবর পত্র প্রেরন করা হয়েছে। এবং সকল তথ্য হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড চলমান আছে। ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরন যথা সময়ে শেষ করা হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ, ওয়েবসাইটে আপলোড, অফিস আদেশ জারি ও মন্ত্রণালয়ে অবহিতকরন প্রক্রিয়া চলমান রাখতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি এবং সকল আঃকাঃ প্রধান
৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা অথবা সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভার আয়োজন করতে হবে এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে । প্রতি প্রান্তিকে ১টি করে মোট চার টি সভা আয়োজন করতে হবে। গত ১২/০৯/২০২৩ তারিখে প্রথম প্রান্তিকের সভা এবং ১৪/১১/২০২৩ তারিখে ২য় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার কার্যবিবরণী কৃষি মন্ত্রনালয়সহ সকল বিভাগীয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও শাখা প্রধানের নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

ক্রম	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
৪	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	ব্রির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ / সেমিনার / কর্মশালা আয়োজন করতে হবে।	ব্রির সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার (আঞ্চলিক কার্যালয়ের) কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ গত ১৪/১১/২০২৩ অনুষ্ঠিত হয়েছে। কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা-কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ নিয়মিত আয়োজন করতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
৫	বিবিধ	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ব্রির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা করতে হবে এবং অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ উর্ধ্বতন অফিসের (কৃষি মন্ত্রনালয়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ) নিকট প্রেরণ ।	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ব্রির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা করতে হবে এবং অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রমানকসহ উর্ধ্বতন অফিসের (কৃষি মন্ত্রনালয় ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ) নিকট প্রেরণ করতে হবে।	সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৩-১১-২০২৩
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার
ফোন: ০১৭১৬১২৪৯৪৩
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: mihossain2@yahoo.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

২) উচ্চশিক্ষা ও গবেষণা সমন্বয়কারী (সিএএসআর), গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

৩) সকল বিভাগীয়, শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয় প্রধান ও প্রকল্প ও কর্মসূচী পরিচালকগন।

৪) সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

৫) সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার (টিওসি) , গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

৬) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

৭) সহকারী প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

৮) সহকারী পরিচালক , ষ্টোর শাখা , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

২৪/১১/২০২৩
এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

৯) সিনিয়র ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর , আইসিটি সেল ,
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.১১.০০৯.১৯.৩০১/১(৪)

তারিখ: ৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
২২ নভেম্বর ২০২৩

অনুলিপি:

১) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
২) ব্যক্তিগত সহকারী , গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
৩) এ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
৪) সংশ্লিষ্ট নথি

২৩-১১-২০২৩
ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চিফ সাইন্টিফিক অফিসার

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষনা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

ড. মোঃ ইসমাইল হোসেন
চীফ সাইন্টিফিক অফিসার ও প্রধান
কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।

এস. এম. মোস্তাফিজুর রহমান
সিস্টেম এনালিষ্ট
আইসিটি সেল, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনষ্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

[illegible] সমাইল হোসেন
[illegible] ও প্রধান
কৃ[illegible] সংখ্যান বিভাগ
[illegible]
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১।