গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
আইসিটি সেল
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.৬৯

তারিখ: ৪ চৈত্র ১৪২৯
১৮ মার্চ ২০২৩

বিষয়: **ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.২৫; ০১ ফেব্রুয়ারি' ২০২৩ইং

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর [১.২] কার্যক্রম সঠিকভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) গত ০৮/০২/২০২৩ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিবীক্ষণ করা হয়। উক্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও কার্যবিবরণী।

১৯-৩-২০২৩
ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)
ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: dg@brri.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব , মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.৬৯/১(৩)

তারিখ: ৪ চৈত্র ১৪২৯
১৮ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
২) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৩) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মূদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

১৯-৩-২০২৩
ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (গ্রেড-১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আইসিটি সেল

www.brri.gov.bd

সভার বিজ্ঞপ্তি

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.২৫

তারিখ: ১৮ মাঘ ১৪২৯
০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা প্রসঙ্গে।**

ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর [১.২] কার্যক্রম মোতাবেক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ০৮/০২/২০২৩ইং তারিখ সকাল ১০.০০ ঘটিকায় পরিচালক (গবেষণা) মহোদয়ের সভাকক্ষে পরিচালক (প্রশাসন ও সা.প.) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যবৃন্দকে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয়ঃ

১. ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটেজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা সংক্রান্ত।

২. বিবিধ।

৫-২-২০২৩

ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান
পরিচালক (গবেষণা) (চলতি দায়িত্ব) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি
ফোন: ০১৭১৫৭৫২৫৯৫
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: directorresearchbrri@yahoo.com

বিতরণ :

১) চিফ সাইন্টিফিক অফিসার, কৃষি পরিসংখ্যান ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

২) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

৩) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

৪) সিনিয়র ডাটা এন্ট্রি কন্ট্রোল অপারেটর, আইসিটি সেল ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

৫) মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

৬) পরিচালক (গবেষণা) (চলতি দায়িত্ব) এর ব্যাক্তিগত সহকারী,
গবেষণা উইং, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।

৫-২-২০২৩
মো: মাহফুজ বিন ওয়াহাব
প্রোগ্রামার ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আইসিটি সেল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার বাস্তবায়ন অগ্রগতির কার্যবিবরণী

সভাপতি	ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান পরিচালক (গবেষণা) (চলতি দায়িত্ব) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি।
সভার তারিখ	০৮ জানুয়ারি, ২০২৩ইং।
সভার সময়	সকাল-১০:০০ ঘটিকা।
স্থান	পরিচালক (গবেষণা) মহোদয়ের সভাকক্ষ।
উপস্থিতি	সংযুক্তি মোতাবেক

১। সভার শুরুতে সভাপতি ও ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। পরবর্তীতে সভাপতির অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট এবং প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ বাস্তবায়নকল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা'র উপর power point presentation এর মাধ্যমে প্রতিটি সূচকের লক্ষ্যমাত্রা ও গুরুত্ব তুলে ধরেন।

২। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উল্লেখ করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে ৩য় প্রান্তিকে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) 'ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন' সংক্রান্ত কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত আজকের সভা আয়োজন করা হয়েছে। এসময় অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়:

ক্র. নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি গত ৩০/০১/২০২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছে।
২.	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা হিসেবে মাঠপর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদানের নিমিত্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২৯/৮/২০২২ ও ০১/১১/২০২২ তারিখে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ০২টি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। এছাড়া গত ০৯/০৩/২০২৩ তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিতকরণে ন্যূনতম ১টি করে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানকারী বিভাগ / শাখা / আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন;	সকল বিভাগ, শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের স্ব স্ব সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে আছে কি না তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কমিটি পরিবীক্ষণ করেছেন। এ সংক্রান্ত ৩য় প্রান্তিকের প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে।
৪.	উদ্ভিদ শারীরিতত্ত্ব বিভাগের ফিডব্যাকের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ/তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ	উদ্ভিদ শারীরিতত্ত্ব বিভাগের ফিডব্যাকের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ / তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণের অংশ হিসেবে MyGov সিস্টেম কর্তৃক সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।

৩। সভায় জানানা হয় যে, গত ৩য় ত্রৈমাসিকে ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তথা সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে সকল বিভাগ, শাখা ও মাঠ পর্যায়ের অফিস হিসেবে আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহকে পত্র প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হয়। এর প্রেক্ষিতে ১টি বিভাগ হতে হালনাগাদ সংক্রান্ত প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়। উদ্ভিদ শারীরতত্ত্ব বিভাগ হতে নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবার আওতায় ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান সংক্রান্ত সেবার ক্ষেত্রে তা MyGov সিস্টেম কর্তৃক সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য হালনাগাদকরণের প্রস্তাব করা হয়েছে।

৪। পরিশেষে কমিটির সদস্যগণ ব্রি'র বিভিন্ন বিভাগ ও শাখায় পরিদর্শন করে কাজের পরিবেশ, প্রদেয় সেবার মান ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয়াদি পর্যবেক্ষণ করেন। ন্যুনতম একটি নাগরিক, একটি দাপ্তরিক এবং একটি অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানকারী শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন কার্যক্রম চলমান রাখা প্রয়োজন মর্মে সভাপতির বক্তব্যে কমিটির সদস্যগণ সর্বসম্মতিক্রমে একমত পোষণ করেন।

৫। পরবর্তীতে বিস্তারিত পর্যালোচনা শেষে সভায় নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়ঃ

ক্র. নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার ফিডব্যাকের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ/তথ্য অন্তর্ভুক্তকরণ অব্যাহত রাখা	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি
২.	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিতকরণে ন্যুনতম ১টি করে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানকারী বিভাগ/শাখা/আঞ্চলিক কার্যালয় পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রণয়ন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কমিটি
৪.	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা হিসেবে মাঠপর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি

পরিশেষে, সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান
পরিচালক (গবেষণা) (চলতি দায়িত্ব) ও আহবায়ক,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি।

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.৬৫

তারিখ: ৪ চৈত্র ১৪২৯
১৮ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) সকল সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি।
২) ব্যক্তিগত সহকারী , গবেষণা উইং, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৩) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৪) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, গবেষণা উইং , বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
৫) সংশ্লিষ্ট নথি।

মো: মাহফুজ বিন ওয়াহাব

প্রোগ্রামার ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
পরিবীক্ষণ কমিটি, ব্রি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
আইসিটি সেল
www.brri.gov.bd

স্মারক নং: ১২.২২.০০০০.০৪৪.৭৭.০০১.২২.৩৭১/১ তারিখ: ০৯/০২/২০২৩ইং

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভার (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বিভিন্ন বিভাগ/শাখা পরিদর্শনপূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি'র ৩য় ত্রৈমাসিক সভা ০৮/০২/২০২৩ইং তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। ৩য় সভার কার্যবিবরণীর ৩নং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্ত ব্রি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবামূহ প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে পর্যবেক্ষণের নিমিত্ত গত ১৮/১২/২০২২ তারিখে পুনরায় নাগরিক সেবা প্রদানকারী উদ্ভিদ শারীরতত্ত্ব বিভাগ (ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান), প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদানকারী কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ (ই-কৃষি, আইসিটি, জিআইএস, এমআইএস এবং কৃষিতথ্য ও উপাত্ত) এবং অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানকারী নিরাপত্তা (আনসার ও নিরাপত্তা, সিসিটিভি এবং সচেতনতা বৃদ্ধির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ) পরিদর্শনপূর্বক উল্লিখিত বিভাগ/শাখাসমূহের মোট ৩টি সেবা বিশদভাবে পরিবীক্ষণ করা হয়। পরিবীক্ষণান্তে প্রাপ্ত তথ্যাদি নিম্নে উপস্থাপন করা হলো:

১। নাগরিক সেবা:

ব্রি'র উদ্ভিদ শারীরতত্ত্ব বিভাগ হতে ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান সেবার মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের নাগরিক সেবা প্রদান করা হয়। উক্ত সেবাসমূহ ব্রি'র ওয়েবসাইট (www.brri.gov.bd), BRKB ওয়েবসাইট (www.knowledgebank-brri.org), Rice Knowledge Bank (RKB) ও BRRI Rice Doctor মোবাইল অ্যাপস পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়। এছাড়া লিফলেট/বুকলেট/আধুনিক ধানের চাষ পুস্তিকা সরবরাহ এবং পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে সেবাসমূহ বিনামূল্যে ও তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে।

কমিটি কর্তৃক সেবাসমূহ পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১.	ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	কৃষক, সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, গবেষক, বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, শিক্ষার্থী, সাংবাদিক	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	RKB ও BRRI Rice Doctor মোবাইল অ্যাপসের পাশাপাশি এটুআই কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্ল্যাটফর্ম MyGov সিস্টেম থেকে প্রায় ০৭ জন ব্যবহারকারী পাইলটিং হিসেবে ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহাওয়ার প্রভাব সম্পর্কিত তথ্যসেবা বিনামূল্যে প্রাপ্ত হয়েছেন। এছাড়া প্রতিবেদনাধীন (জানুয়ারি-মার্চ/২৩) সময় পর্যন্ত ৫৫ জন সেবাগ্রহীতা সশরীরে এসে সেবা প্রাপ্ত হয়েছেন।

মন্তব্য: নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হচ্ছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ সশরীরে সংশ্লিষ্ট বিভাগ হতে এবং MyGov প্ল্যাটফর্ম, ওয়েবসাইট ও অ্যাপসসমূহ হতে হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্ত হয়েছেন।

২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ব্রি'র কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ হতে ই-কৃষি, আইসিটি, জিআইএস, এমআইএস এবং কৃষিতথ্য ও উপাত্ত সেবার মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান করা হয়। উক্ত সেবাসমূহ ব্রি'র ওয়েবসাইট (www.brri.gov.bd), BRKB ওয়েবসাইট (www.knowledgebank-brri.org), Rice Knowledge Bank (RKB) ও BRRI Rice Doctor

মোবাইল অ্যাপস পদ্ধতিতে প্রদান করা হয়। উক্ত পদ্ধতিসমূহের মাধ্যমে আইসিটি, জিআইএস, এমআইএস এবং কৃষিতথ্য ও উপাত্ত সংক্রান্ত সেবাসমূহ বিনামূল্যে ও তাৎক্ষণিকভাবে প্রদান করা হচ্ছে।

কমিটি কর্তৃক সেবাসমূহ পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবাগ্রহীতার ধরণ	সেবা প্রাপ্তির তারিখ	কমিটির পর্যবেক্ষণ
১.	ই-কৃষি, আইসিটি, জিআইএস, এমআইএস এবং কৃষিতথ্য ও উপাত্ত	বিজ্ঞানী, গবেষক, বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, শিক্ষার্থী	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া চলমান	উক্ত বিভাগের রেজিস্ট্রার খাতা থেকে প্রাপ্ত তথ্য মোতাবেক ১৫ জনকে web mail ID ও ০৭ জনকে PDS ID ও password প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া প্রতিবেদনাধীন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২) সময় পর্যন্ত BRKB ওয়েবসাইটে প্রায় ৪৫৬৯ জন ব্যবহারকারী প্রবেশ করেছেন এবং ধানের জাত ও প্রযুক্তি সংক্রান্ত তথ্য সেবা প্রাপ্ত হয়েছেন।

মন্তব্য: নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হচ্ছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ হালনাগাদ তথ্য প্রাপ্ত হয়েছেন।

৩। <u>অভ্যন্তরীণ সেবা:</u>

ব্রি'র নিরাপত্তা শাখার মাধ্যমে আনসার ও নিরাপত্তা, সিসিটিভি এবং সচেতনতা বৃদ্ধির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সেবা প্রদান করা হয়।

পরিদর্শনকালে নিরাপত্তা শাখার কার্যক্রম পর্যালোচনা করা হয়। উল্লিখিত সেবাটি প্রদানের নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট শাখা হতে ব্রি'র সকল প্রবেশদ্বারে, বিভিন্ন স্থাপনায় নিরাপত্তার দায়িত্বে থাকা আনসার সদস্যদের ডিউটি রোস্টার বন্টন, ছুটি মঞ্জুর, বেতন-ভাতাদি সংক্রান্ত কর্মকান্ড করা হয়।

কমিটি কর্তৃক নথি পর্যালোচনায় প্রাপ্ত তথ্য নিম্নরূপ:

ক্র: নং	বিভাগ/শাখার নাম	অক্টোবর-ডিসেম্বর /২০২২ তারিখে উপস্থাপিত নোটের সংখ্যা	পত্রজারীর মাধ্যমে জারীকৃত অফিস আদেশ সংখ্যা	কমিটির পর্যবেক্ষণ
০১.	নিরাপত্তা শাখা, প্রশাসন বিভাগ	৮টি	আনসার সদস্যদের ছুটি সংক্রান্ত-৫টি ও বেতন-ভাতাদি সংক্রান্ত-৩টি	সিটিজেন চার্টারে প্রতিশ্রুত সময়ের ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিক উল্লেখ রয়েছে। তবে দায়িত্ব পালনের ক্ষেত্রে শিথিলতা পরিলক্ষিত হয়েছে। এছাড়া নিরাপত্তা কর্মকর্তার দায়িত্বে আরো যত্নবান হওয়া উচিৎ বলে মনে হয়েছে।

মন্তব্য: তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানসহ দায়িত্ব পালনে আরো সতর্ক ও দায়িত্বশীল হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।

৪। পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ:

ক্রমিক	সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী
ক)	নিরাপত্তা শাখার সকল কার্যক্রম ই-নথি'র মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা যেতে পারে; এবং	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও প্রধান, প্রশাসন বিভাগ
খ)	নির্ধারিত সময়সীমা বা কার্যদিবসে সেবা প্রদান চলমান রাখতে সকল বিভাগ, শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে পত্র প্রদান করা যেতে পারে।	ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কমিটি

(নুরাইয়া কুলছম)
সি. ডাটা এন্ট্রি ক. অপা., আইসিটি সেল
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ব্রি, গাজীপুর

(কবিতা)
সহ: প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল
ও
সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ব্রি, গাজীপুর

(মোঃ মাহফুজ বিন ওয়াহাব)
প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল
ও
ফোকাল পয়েন্ট
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ব্রি, গাজীপুর

(ড. মো: ইসমাইল হোসেন)
সিএসও ও প্রধান, কৃষি পরিসংখ্যান বিভাগ
ও
সদস্য
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ব্রি, গাজীপুর

(ড. মো: খালেকুজ্জামান)
পরিচালক (গবেষণা)
ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
ব্রি, গাজীপুর