

ভিসন ও মিশন:		
১.	ভিসন (রূপকল্প)	খরা প্রবণ এলাকার উপযোগী ধানের উন্নত জাত এবং জমির অধিক ব্যবহারের কলা-কৌশল উদ্ভাবন
	মিশন (অভিলক্ষ্য)	খরা প্রবণ এলাকা উপযোগী প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণ এবং কৃষক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধি
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১.	১.১: কৃষক/উপকারভোগীগণের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার	-	আবেদন ফরম	ব্রি কুষ্টিয়া	বিনামূল্যে	মোঃ ইফতেখার উদ্দিন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৭৫০-০৮১৫৪৯ Email: eftekhar.brri@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	১.২: অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার	১ দিন					
	১.৩: অভিযোগকারীর নিকট অন্তর্বর্তীকালীন উত্তর প্রদান	১ সপ্তাহ					
	১.৪: চূড়ান্ত নিষ্পত্তি	১ মাস					
২.	২.১: গুণগত মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	১ দিন	-	-	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	নাহিদা আক্তার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৭৪০-৩৪৩০৯৭ Email: nahidanishii@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	২.২: খানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	সরেজমিনে কৃষকের মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান					
	২.৩: পোকা-মাকড় ও রোগ-বালাই দমন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	-					
৩.	৩.১: আধুনিক পদ্ধতিতে খান উৎপাদন কলা কৌশল শীর্ষক প্রশিক্ষণ	১ দিন	-	-	-	মোঃ মাসুদ রানা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (এসও) টেলিফোনঃ ০১৭২৯-৩৪৬৩৪৩ Email: masudbau51@gmail.com	মোঃ মাহবুবুর রহমান দেওয়ান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পিএসও) এবং প্রধান টেলিফোনঃ ০১৩০৯-০২৫৬৪৪ Email: head.kustia@brri.gov.bd dewanbrri@yahoo.com
	৩.২: বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/প্রদর্শনী	মওসুম ভিত্তিক					