



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, সোনাগাজী, ফেনী

মোবাইল: +৮৮ ০১৮৪৭ ১১৩৫৯২; ওয়েবসাইট: www.brri.gov.bd; www.knowledgebank.brri.org

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	ভিশন ও মিশন	অধিক ফলনশীল ধানের জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা এবং খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।				
	মিশন (অভিলক্ষ্য)	ধানের অগ্রগামী কৌলিক সারি এবং উৎপাদন প্রযুক্তি ভ্যালিডেশনের মাধ্যমে ধানের উন্নত জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনে সহায়তা এবং টেকসই প্রযুক্তিসমূহ দ্রুত সম্প্রসারণের মাধ্যমে কৃষক পর্যায়ে ধানের ফলন বৃদ্ধি করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন।				
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি					
২.১	নাগরিক সেবা					
১	ত্রি উদ্ভাবিত ধানের জাত ও বৈশিষ্ট্য সংক্রান্ত তথ্য	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ, বুকলেট, লিফলেট	বিভিন্ন প্রকাশনা, যেমন: ত্রি ফ্যাক্টসিট, বুকলেট, লিফলেট ডিজিটাল পদ্ধতিতে প্রদানকৃত সেবাসমূহ প্রাপ্তি স্থান: ত্রি সোনাগাজী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে ৩ দিন	ড. বিশ্বজিৎ কর্মকার পিএসও এবং প্রধান ত্রি সোনাগাজী মোবাইল: ০১৬৩২ ৭৮৭৩৭৮ ই-মেইল: biswajitbri@gmail.com
২	মানসম্পন্ন বীজ ধান সরবরাহ	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. বীজের পরিমাণ অনুমোদন ৩. বীজ সরবরাহ	গ্রাহকের মোবাইল নং সহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত মূল্য: টিএলএস/ মানসম্পন্ন বীজ ধান ৩৫ টাকা/কেজি	১ মাস	"
৩	মাটির স্বাস্থ্য ও সার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ বুকলেট, লিফলেট ৪. সরেজমিনে কৃষকমাঠ পরিদর্শনপূর্বক সেবা প্রদান	"	"	"	মো. নাসিম আহমেদ সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ত্রি সোনাগাজী, ফেনী মোবাইল: ০১৭১৭-৫৬২১৪৯ ই-মেইল: nayeembri@gmail.com
৪	পোকা-মাকড় ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	"	"	"	মো. নিয়াজ মোর্শেদ সাইন্টিফিক অফিসার ত্রি সোনাগাজী, ফেনী মোবাইল: ০১৭৫৬-২৯৪৭০৯ niaz.bau@gmail.com
৫	রোগ-বালাই ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	"	"	"	ড. বিশ্বজিৎ কর্মকার পিএসও এবং প্রধান ত্রি সোনাগাজী মোবাইল: ০১৬৩২ ৭৮৭৩৭৮ biswajitbri@gmail.com
৬	ধান প্রযুক্তি বিষয়ে কৃষক প্রশিক্ষণ	১. চাহিদা প্রাপ্তি ২. সরেজমিনে প্রশিক্ষণ প্রদান	-	"	৭ দিন	"
৭	বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/প্রদর্শনী	১. চাহিদা প্রাপ্তি ২. কৃষকের মাঠে ধানের নতুন জাতের বীজ উৎপাদন ও সম্প্রসারণ কর্মসূচি (SPDP)/প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (ডিএই এর সহযোগিতায়)	-	"	মওসুম ভিত্তিক	"
৮	জাতের উপযোগিতা যাচাই	১. ত্রি উদ্ভাবিত জাতসমূহের	-	"	মওসুম ভিত্তিক	"

	(Adaptive Trial)	অঞ্চলভিত্তিক উপযোগিতা যাচাইকরণ ২. কৃষকের পছন্দ অনুযায়ী অঞ্চলভিত্তিক জাত নির্বাচন ও সম্প্রসারণ				
৯	ধান চাষাবাদ ও ফলন সর্বোচ্চকরণের জন্য কৃষিতাত্ত্বিক ব্যবস্থাপনা ও আগাছা ব্যবস্থাপনা	আধুনিক ধান চাষ বুলেট, লিফলেট	-	বিনামূল্যে	১-৩ দিন	"
১০	কৃষি যন্ত্রপাতি সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	উদ্ভাবিত যন্ত্র চালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সম্পর্কে তথ্য ও প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ও ফান্ড থাকা সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	"
১১	ধানক্ষেতে পানি সেচ সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	১. সরাসরি/RKB মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ২. BRKB/BRRI Rice Doctor APP এ তথ্য প্রদান ৩. আধুনিক ধান চাষ, বুলেট, লিফলেট	-	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	মো. নাসিম আহমেদ সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি সোনাগাজী, ফেনী মোবাইল: ০১৭১৭-৫৬২১৪৯ ই-মেইল: nayeembri@gmail.com
১২	ধানের গুণাগুণ ও পুষ্টিমান সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৭-৩০ দিন	
১৩	ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৩-৩০ দিন	মো. নিয়াজ মোর্শেদ সাইন্টিফিক অফিসার ব্রি সোনাগাজী, ফেনী মোবাইল: ০১৭৫৬-২৯৪৭০৯ ই-মেইল: niaz.bau@gmail.com
১৪	ধানের শারীরতাত্ত্বিক সমস্যা ও ধান আবাদে আবহওয়ার প্রভাব ও আবহওয়ার উপাত্ত প্রদান	"	-	বিনামূল্যে	৩ দিন	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সম্প্রসারণবিদ ও অন্যান্য বেসরকারী সংস্থার কর্মীর প্রশিক্ষণ	১. লেকচার, মাল্টিমিডিয়া, হ্যান্ডনোট ও ব্যবহারিক ২. ই-লার্নিং: www.muktopaath.gov.bd	আবেদন	বিনামূল্যে, ক্ষেত্র বিশেষে মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	নির্ধারিত কোর্স কারিকুলাম অনুযায়ী	প্রধান ব্রি সোনাগাজী
২	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীর ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	লেকচার, মাল্টিমিডিয়া, হ্যান্ডনোট	-	বিনামূল্যে	২ ঘণ্টা	প্রধান ব্রি সোনাগাজী
৩	বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত	সভা আয়োজন ও বরাদ্দ	আবেদন	বিনামূল্যে	৩ মাস	বাসা বরাদ্দ কমিটি ব্রি সোনাগাজী
৪	নিরাপত্তা	১. আনসার ও নিরাপত্তাকর্মীর মাধ্যমে পাহারা ২. সিসিটিভি ৩. সচেতনতা বৃদ্ধির বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ব্রি সোনাগাজী
৫	চিকিৎসা সেবা	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতি ২. পরীক্ষা-নিরীক্ষা ৩. ব্যবস্থাপত্র	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডা. নুর উল্লাহ সোনাগাজী, ফেনী ০১৮১৯ ৪১৮৮১৭

৩. অভিযোগ প্রতিকার

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা		নিষ্পত্তির সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. বিশ্বজিৎ কর্মকার পিএসও এবং প্রধান ব্রি সোনাগাজী মোবাইল: ০১৬৩২ ৭৮৭৩৭৮ ই-মেইল: biswajitbri@gmail.com	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. মো: আবু বকর ছিদ্দিক পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), ব্রি ফোন: ৪৯২৭২০৪৩ ই-মেইল: da@bri.gov.bd absbri63@gmail.com ওয়েব: www.bri.gov.bd	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট	সংস্থা প্রধান	ড. মো: শাহজাহান কবির	

	সময়ে সমাধান দিতে না পারলে		মহাপরিচালক, ব্রি ফোন: ৪৯২৭২০৪০ ই-মেইল: dg@brrri.gov.bd kabir.stat@gmail.com ওয়েব: www.brrri.gov.bd	
৪.	আপনার কাছে আমার প্রত্যাশা			
ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়			
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান			
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা			
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা			
৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান			
৫	সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা			
৬	নমুনা সরবরাহ			