



# বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী ৬২১২  
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬৬৪৬৮ ওয়েবসাইটঃ www.brri.gov.bd

ভিশন (রূপকল্প)  
টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান প্রযুক্তি উদ্ভাবন  
মিশন (অভিলক্ষ্য)

ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা ♦ ক্রমহ্রাসমান সম্পদ সাপেক্ষে জলবায়ুবান্ধব ধানের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ♦ গবেষণায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন করা

## সিটিজেন চার্টার

### নাগরিক সেবা কার্যক্রম

পার্লামেন্টারী অর্ডিন্যান্স-১০, ১৯৭৩ এবং জাতীয় কৃষি নীতি ১৯৯৯ অনুসরণে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) একটি গবেষণা প্রতিষ্ঠান যার প্রধান কার্যালয় গাজীপুর। প্রতিষ্ঠানটি উন্নত প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে ধানের উৎপাদন বৃদ্ধি করতে বদ্ধপরিকর। প্রতিকূল পরিবেশ যেমন নিম্ন ও উচ্চ তাপমাত্রা, খরাপ্রবণ এলাকার উপযোগী উচ্চ ফলনশীল ধানের জাত ও লাগসই উৎপাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এবং বরেন্দ্র অঞ্চলের কৃষকের লাভজনক ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস উদ্ভাবনের লক্ষ্যে রাজশাহীর শ্যামপুরে ১৯৭৮ খ্রি. কার্যালয়টি প্রতিষ্ঠিত

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	দায়িত্বপ্রাপ্ত উর্ধ্বতন কর্মকর্তা		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)		
১। সাধারণ সেবা সমূহঃ									
১)	মানসম্পন্ন বীজ	১) সরবরাহ	১) আবেদন ফরম, ব্রি রাজশাহী	১) সরকার নির্ধারিত মূল্য, চাহিদামত	১ দিন	ড. মোঃ ফজলুল ইসলাম পিএসও এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী ৬২১২ ক্রম নম্বরঃ ২০৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৬৬৪৬৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৯৫২২০ ই-মেইল mfislam67@yahoo.com head.rajs@brri.gov.bd	ড. মোহাম্মদ খালেদুজ্জামান পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব ব্রি গাজীপুর ১৭০১ ফোন : ৪৯২৭২০৪৫, ৪৯২৭২০০৫-৯ ই-মেইল zamanmk64@yahoo.co.uk dr@brri.gov.bd,		
২)	কৃষকের দোরগাত্তর কৃষক প্রশিক্ষণ	২) আধুনিক ধান উৎপাদন বিষয়ক	২) রেজিস্টার বুক ব্রি রাজশাহী	২) বিনামূল্যে	চাহিদামত				
৩)	ধান চাষের সমস্যা	৩) অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার ও সমাধানে কৃষককে সহায়তাদান	৩) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৪)	ধানের বালাই ও আগাছা ব্যবস্থাপনা	৪) অর্ন্তবর্তীকালীন উত্তর প্রদান	৪) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৪) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৫)	সার ব্যবস্থাপনা	৫) সরেজমিন পরিদর্শন	৫) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৫) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
৬)	শস্য বিন্যাস	৬) আলোচনা ও প্রশিক্ষণ	৬) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৬) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	২ দিন				
৭)	প্রদর্শনী স্থাপন	৭) কৃষক ও ভিএই কে সহায়তা	৭) অফিসিয়াল চিঠি মারফত	৭) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
২। কৃষক/উপকারভোগীগণের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকারঃ									
১)	অভিযোগ	১) প্রাপ্তি স্বীকার	১) আবেদন পত্র	১) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ দিন				
২)	অভিযোগের প্রতিকার	২) অভিযোগকারীর নিকট অর্ন্তবর্তীকালীন উত্তর প্রদান	২) লিখিত ভাবে	২) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ সপ্তাহ				
৩)	চুড়ান্ত নিষ্পত্তি	৩) সন্তোষজনক	৩) লিখিত ভাবে	৩) বিনামূল্যে, সরাসরি/ফোন/ই-মেইল	১ মাস				
৪)	কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	৪) প্রতিবেদন আকারে	৪) ই নথির মাধ্যমে		প্রয়োজন মাসিক				