গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংগ্রহ শাখা
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১৭৬

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-১০০২, তারিখ-০৮-১০-২০১৭ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ মাসের জিআরএস প্রতিবেদন। (5367/potrojariAttachmentRef/101565/0/1755)

২-১০-২০২২
ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: dg@brri.gov.bd

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১৭৬/১(২)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপসচিব , প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
২) সংশ্লিষ্ট নথি।

২-১০-২০২২
ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২২ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১ (এক) টি	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০২ (দুই) টি	০৩ (তিন) টি	০ (শূন্য)	০২ (দুই) টি	০ (শূন্য)	০১ (এক) টি	০ (শূন্য)

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর : 29/09/22

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মো. আবু বকর ছিদ্দিক
পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), চলতি দায়িত্ব, ব্রি।
ফোন: ০২-৪৯২৭২০৪৬
মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৮-৫৯১৮৫৭
ই-মেইল: da@brri.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	২	৩	০	২	০	১	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

ড. মোঃ আবু বকর ছিদ্দিক
পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা)
(চলতি দায়িত্ব)
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১