Keep Environment Clean & Green

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কৃষি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

সংগ্রহ শাখা

www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.৩৬

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৭
০১ মার্চ ২০২১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি-২০২১ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-১০০২, তারিখ-০৮-১০-২০১৭ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর ফেব্রুয়ারি-২০২১ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ফেব্রুয়ারি-২০২১ খ্রিঃ মাসের জিআরএস প্রতিবেদন।

৭-৩-২০২১

ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০
ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০
ইমেইল: dg@brri.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সিনিয়র সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.৩৬/১

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৭
০১ মার্চ ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

৭-৩-২০২১

ড. মো: শাহজাহান কবীর
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি-২০২১ খ্রিঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১ (এক) টি	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০১ (এক) টি	০২ (দুই) টি	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)	০২ (দুই) টি	০ (শূন্য)	০ (শূন্য)

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

স্বাক্ষর : 07/03/2021

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : ড. মো. আবু বকর ছিদ্দিক
পদবি: পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), চলতি দায়িত্ব, ব্রি।
ফোন: ০২-৪৯২৭২০৪৬
মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৮-৫৯১৮৫৭
ই-মেইল: da@brri.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৪	৭	০	৬	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০