বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি)

আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন	
ভিশন (রূপকল্প)	টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণ
মিশন (অভিলক্ষ্য)	১। ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা। ২। ক্রমহ্রাসমান সম্পদ সাপেক্ষ জলবায়ুবান্ধব ধানের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ৩। গবেষণায় প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উন্নয়ন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**	**সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)**	**শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**
১.	ব্রি উদ্ভাবিত ধানের জাত ও বৈশিষ্ট্য সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ দিন	আবেদন ফরম	ব্রি, কুমিল্লা	বিনামূল্যে	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা ফোনঃ +৮৮০৯৬১০-৮১৮০৮০ মোবাইলঃ ০১৭২৫৩৯৫৭৪৯ ই-মেইলঃ rafiqbrri@yahoo.com brrirscomilla@gmail.com	ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি), গাজীপুর ফোনঃ ৪৯২৭২০৪৫; ৪৯২৭২০০৫-৯; ৪৯২৭২০১০-৩৮ এক্স. ৪৪০ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৫২৫৯৫ ই-মেইলঃ dr@brri.gov.bd; directorresearchbrri@yahoo.com; zamanmk64@yahoo.co.uk
২.	মানসম্মত বীজ উৎপাদন ও সরবরাহ	০১ দিন			সরকার নির্ধারিত মূল্য		
৩.	কৃষক/উপকারভোগীগণের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার	০১ সপ্তাহ			বিনামূল্যে		
৪.	ধানের আধুনিক চাষাবাদ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	মওসুমভিত্তিক	-	-	বিনামূল্যে		
৫.	ধানের পোকা-মাকড় দমন ও রোগ-বালাই ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	-	-	বিনামূল্যে		
৬.	ধানের সার ও সেচ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	-	-	বিনামূল্যে		
৭.	ধান ভিত্তিক লাভজনক শস্য বিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	-	-	বিনামূল্যে		
৮.	ধান চাষাবাদ যান্ত্রিকীকরন	০১ মাস	-	-	বিনামূল্যে		
৯.	ব্রি উদ্ভাবিত প্রযুক্তিসমূহ সম্প্রসারণ	০১ দিন	-	-	বিনামূল্যে		

২.২	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**	**সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)**	**শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**
১.	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী, সম্প্রসারণবিদ ও অন্যান্য বেসরকারি সংস্থার কর্মীদের ধানের আধুনিক চাষাবাদ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	-	-	বিনামূল্যে	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা ফোনঃ +৮৮০৯৬১০-৮১৮০৮০ মোবাইলঃ ০১৭২৫৩৯৫৭৪৯ ই-মেইলঃ rafiqbrri@yahoo.com brrirscomilla@gmail.com	ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি), গাজীপুর ফোনঃ ৪৯২৭২০৪৫; ৪৯২৭২০০৫-৯; ৪৯২৭২০১০-৩৮ এক্স. ৪৪০ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৫২৫৯৫ ই-মেইলঃ dr@brri.gov.bd; directorresearchbrri@yahoo.com; zamanmk64@yahoo.co.uk
২.৩	অভ্যন্তরীণ সেবা						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	**সেবার নাম**	**সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান**	**সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)**	**শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**	**উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)**
১.	ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	৩ ঘন্টা	-	-	বিনামূল্যে	ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং প্রধান ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, কুমিল্লা ফোনঃ +৮৮০৯৬১০-৮১৮০৮০ মোবাইলঃ ০১৭২৫৩৯৫৭৪৯ ই-মেইলঃ rafiqbrri@yahoo.com brrirscomilla@gmail.com	ড. মোহাম্মদ খালেকুজ্জামান পরিচালক (গবেষণা) চলতি দায়িত্ব বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি), গাজীপুর ফোনঃ ৪৯২৭২০৪৫; ৪৯২৭২০০৫-৯; ৪৯২৭২০১০-৩৮ এক্স. ৪৪০ মোবাইলঃ ০১৭১৫৭৫২৫৯৫ ই-মেইলঃ dr@brri.gov.bd; directorresearchbrri@yahoo.com; zamanmk64@yahoo.co.uk
২.	আনসার ও নিরাপত্তা কর্মীর মাধ্যমে পাহারা এবং সিসিটিভির মাধ্যমে নিরাপত্তা প্রদান	তাৎক্ষণিক	-	-	বিনামূল্যে		
৩.	ডরমিটরি সেবা	তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে ১ দিন	-	-	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষ্যে		