# বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট

## আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর

# মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

| | | |
|---|---|---|
| ১ | **ভিশন ও মিশন** | |
| | ভিশন (রূপকল্প): | নিম্ন এবং নিম্ন-মধ্যম গাঙ্গেয় প্লাবন সমভূমি এলাকার জন্য আধুনিক ও উচ্চ ফলনশীল গভীর পানির ধানের জাত, টেকসই, নিরাপদ ও লাভজনক ধান ভিত্তিক প্রযুক্তি উদ্ভাবনের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা অর্জনে সহায়তা |
| | মিশন (অভিলক্ষ্য): | ক. অবাত অঙ্কুরোদগম (Anaerobic germination) ও জলাবদ্ধতা (Water stagnation) সহনশীল আমন মওসুমের আধুনিক ধানের জাত, গভীর পানির ধানের জাত এবং একক বোরো শস্য বিন্যাসের উপযোগী উচ্চ ফলনশীল বোরো মওসুমের ধানের জাত উদ্ভাবন<br>খ. ধান উৎপাদনের উপাদানসমূহ (inputs) যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সার ও শস্য ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তি উদ্ভাবন সংক্রান্ত গবেষণা সম্পাদন<br>গ. বৃহত্তর ফরিদপুর অঞ্চলের উপযোগী শস্যের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষকের মাঠে ধান ভিত্তিক খামার বিন্যাস গবেষণা (Farming system research) কার্যক্রম সম্পাদন<br>ঘ. ফরিদপুর অঞ্চলের উপযোগী ধানের নতুন জাত ও প্রযুক্তি বিস্তারের লক্ষ্যে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের সহযোগিতায় কৃষকের মাঠে প্রদর্শনী স্থাপন ও প্রশিক্ষণ প্রদান |

**২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **২.১) নাগরিক সেবা:** | | | | | | | |
| ১ | জাতের বৈশিষ্ট্য সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ দিন | - | বিভিন্ন প্রকাশনাসমূহ যেমন- ব্রি ধানের ফ্যাক্টশিট, লিফলেট, রেজিস্ট্রারে লিপিবদ্ধ সেবা সমূহ প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর | বিনামূল্যে | রৌমিকা জাহান প্রমী<br>সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৩৪৮৯৬৪৭৮<br>ই-মেইল: rjpromee17@gmail.com | ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার<br>প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২<br>ই-মেইল: mrasbrri@yahoo.com<br>head.bhanga@brri.gov.bd<br>headbrribhanga@gmail.com |
| ২ | আধুনিক পদ্ধতিতে ধান উৎপাদন কলাকৌশল শীর্ষক প্রশিক্ষণ | ১ দিন | জাতীয় পরিচয় পত্র | ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা এবং ফরিদপুর অঞ্চলের বিভিন্ন উপজেলা কৃষি অফিস | বিনামূল্যে | মো: ইফতেখার মাহমুদ আকন্দ<br>সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৯৮২৬৫৩১৩৩<br>ই-মেইল:<br>iftekharbrri1984@gmail.com | |
| ৩ | গুণগত মানসম্পন্ন বীজ | ১ দিন | জাতীয় পরিচয় পত্র | প্রাপ্তিস্থানঃ ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর | সরকার নির্ধারিত মূল্য/বিনামূল্যে | | |
| ৪ | ধানভিত্তিক শস্যবিন্যাস সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান | সরেজমিনে কৃষকের মাঠ পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান | - | - | বিনামূল্যে | এ বি এম মোস্তাফিজুর<br>সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৭১৪৭৬৩৪৯৭<br>ই-মেইল: abmm.brri@gmail.com | |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৫ | পোকা-মাকড় ও রোগ-বালাই দমন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষণিক, ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ দিন | জাতীয় পরিচয় পত্র | প্রাপ্তিস্থানঃ<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর | বিনামূল্যে | এ বি এম মোস্তাফিজুর<br>সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৭১৪৭৬৩৪৯৭<br>ই-মেইল: abmm.brri@gmail.com | |
| ৬ | সম্প্রসারণ কর্মসূচী/ প্রর্দশনী | ৭ দিন | | | | মো: ইফতেখার মাহমুদ আকন্দ<br>সিনিয়র সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৯৮২৬৫৩১৩৩<br>ই-মেইল:<br>iftekharbrri1984@gmail.com | |
| **২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:** | | | | | | | |
| ১ | কৃষি সম্প্রসারণসহ বিভিন্ন গবেষণা প্রতিষ্ঠান ও বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে সমন্বিতভাবে সেবা প্রদান | অর্থবছর | - | প্রাপ্তিস্থানঃ<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর | - | ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার<br>প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২<br>ই-মেইল: mrasbrri@yahoo.com | ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার<br>প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২<br>ই-মেইল: mrasbrri@yahoo.com<br>head.bhanga@brri.gov.bd<br>headbrribhanga@gmail.com |
| ২ | স্নাতক ও স্নাতকোত্তর গবেষণা তত্ত্বাবধায়ন | ডিগ্রী কোর্সের মেয়াদ অনুসারে | - | স্নাতক অথবা স্নাতকোত্তর গবেষণা সংক্রান্ত প্রাতিষ্ঠানিক চিঠি | - | | |
| **২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (দাপ্তরিক সেবা):** | | | | | | | |
| ১ | কৃষক/উপকারভোগী ও অন্যান্য অংশীজনের সমস্যা ও দুর্দশার প্রতিকার | অভিযোগ প্রাপ্তি স্বীকার<br>১ দিন | - | আবেদন ফরম<br><br>প্রাপ্তিস্থানঃ<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর | বিনামূল্যে | রৌমিকা জাহান প্রমী<br>সাইন্টিফিক অফিসার<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৩৪৮৯৬৪৭৮<br>ই-মেইল: rjpromee17@gmail.com | ড. মোঃ রুহুল আমিন সরকার<br>প্রিন্সিপাল সাইন্টিফিক অফিসার এবং প্রধান<br>ব্রি আঞ্চলিক কার্যালয়, ভাংগা, ফরিদপুর<br>মোবাইল: ০১৮৪৩-২৭৯৯৫২<br>ই-মেইল: mrasbrri@yahoo.com<br>head.bhanga@brri.gov.bd<br>headbrribhanga@gmail.com |
| | | অভিযোগকারীর নিকট অর্ন্তবর্তীকালীন উত্তর প্রদান<br>১ সপ্তাহ | - | | | | |
| | | চুড়ান্ত নিষ্পত্তি<br>১৫ দিন | - | | | | |