



## বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

সহকারী পরিচালক (স্টোর), জেনারেল স্টোর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা  
ইনসিটিউট

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট এর মধ্যে  
স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩, ৩০ জুন, ২০২৪

জেনারেল স্টোরের কর্মসম্পাদন সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন ১: জেনারেল স্টোরের রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন ২: জেনারেল স্টোরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (outcome/impact)	৮
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুক্রাচার, কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১২-১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

# জেনারেল স্টোরের কর্মসম্পাদন সার্বিক চিত্র

## (overview of the performance of General Store)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ, ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা এবং কার্যাবলি:-

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ক্রমহাসমান আবাদী জমিকে কাজে লাগিয়ে ক্রমবর্ধমান জনগোষ্ঠির জন্য টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট এর উন্নত জাতের ধানের বীজ, বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার, স্টেশনারী মালামাল, বৈদ্যুতিক, স্যানেটারী, গাড়ীর টায়ার-টিউব, জালানী তেল, পুরাতন মালামালের নিলামসহ সারা দেশের কৃষক পর্যায়ে গবেষণা-লব্দ উন্নত জাতের ধানের বীজ সরবরাহসহ বিভিন্ন সংগঠন বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং শ্রমিকদের মাঝে ব্রি জেনারেল স্টোর থেকে বিগত ৩ বছরে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভিন্ন জাতের মোট ৩৪২.৫ টন (প্রায়) ধান সরবরাহ করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমহাসমান আবাদী জমিতে ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যার জন্য টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে ব্রির ব্যাপক গবেষণা কার্যক্রমকে শক্তিশালী ও সমুদ্রত রাখতে ব্রির বিভিন্ন বিভাগ থেকে সরবরাহকৃত বীজ ধান দেশব্যাপী কৃষক পর্যায়ে সঠিকভাবে সরবরাহ, বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার, স্টেশনারী মালামাল, বৈদ্যুতিক, স্যানেটারী, গাড়ীর টায়ার-টিউব, জালানী তেল, পুরাতন মালামালের নিলামসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়ে থাকে।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ধানের উৎপাদনশীলতা বাড়ানোর কার্যক্রমে ব্রির স্বল্প মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনাকে বাস্তবে রূপ দিতে ব্রির ব্যাপক গবেষণা কার্যক্রমকে শক্তিশালী ও সমুদ্রত রাখতে ব্রির বিভিন্ন বিভাগ থেকে সরবরাহকৃত বীজ ধান দেশব্যাপী কৃষক পর্যায়ে সঠিকভাবে সরবরাহ, বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার, স্টেশনারী মালামাল, বৈদ্যুতিক, স্যানেটারী, গাড়ীর টায়ার-টিউব, জালানী তেল, পুরাতন মালামালের নিলামসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

#### ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

ব্রির ব্যাপক গবেষণা কার্যক্রমকে শক্তিশালী ও সমুদ্রত রাখতে ব্রির বিভিন্ন বিভাগ থেকে সরবরাহকৃত বীজ ধান দেশব্যাপী কৃষক পর্যায়ে সঠিকভাবে সরবরাহ, বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার, স্টেশনারী মালামাল, বৈদ্যুতিক, স্যানেটারী, গাড়ীর টায়ার-টিউব, জালানী তেল, পুরাতন মালামালের নিলামসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

- অগ্রাধিকার ভিত্তিকে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জেনারেল স্টোর হতে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- জালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বিবিধ স্টেশনারী মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- পুরাতন মালামাল গ্রহণ এবং নিলামে বিক্রয় এর ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- গাড়ীর যন্ত্রাংশ ও টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বৈদ্যুতিক ও স্যানেটারী সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ  
ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক (স্টোর), জেনারেল স্টোর, বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনসিটিউট

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনসিটিউট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

এর মধ্যে ২০২৭ সালের জুন মাসের ..... ২২/০৬/২০২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

জেনারেল স্টোরের বৃগকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ বৃগকল্প (mission): ধানের উন্নত জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়তা এবং কৃষক পর্যায়ে পৌছানোর উদ্দেশ্যে জেনারেল স্টোর সহযোগিতা করে থাকে।

১.২ অভিলক্ষ্য (vision): বি জেনারেল স্টোর এর মধ্যেমে ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উন্নয়নে সহায়তা করা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ জেনারেল স্টোরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) ফসলের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২) কৃষি উপকরণের সহজলভ্যতা ও সরবরাহ বৃদ্ধিকরণ।

৩) কর্ম ব্যবস্থাপনার পেশাদারীতের উন্নয়ন।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি:

#### কার্যাবলি (Functions):

- অগ্রাধিকার ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জেনারেল স্টোর থেকে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা পত্র অনুযায়ী সার সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- জ্বালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- বিবিধ স্টেশনারী মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- পুরাতন মালামাল গ্রহণ এবং নিলামে বিক্রয় এর ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।
- মিশ্রিত ও অবীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- গাড়ীর যন্ত্রাংশ ও টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- পাটের বষ্টা, বৈদ্যুতিক ও স্যানেটারী সামগ্রী সরবরাহ নিশ্চিত করা।

## সেকশন: ২

### বিভিন্ন কার্যক্রমের তৃতীয় ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসংজ্ঞাদান সুচৰসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	দায়িত্বমাটা	প্রক্ষেপণ	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে হোথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসমন্তব্ধের নাম	উপাত্ত সূচি
			২০২২-২২	২০২২-২৩*	২০২২-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮
ধারের উৎপাদনশীলতা বৃক্ষি।	১.১.১ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণে জেনারেল টেকন হেডে বৈজ্ঞানিক সরবরাহ নিশ্চিত করা।	মেট্রিক টেক (লক্ষ)	৮	১০	১০	১১	১০
	১.১.২ বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা প্রতি অন্যান্য শার সরবরাহ নিশ্চিত করা।	মেট্রিক টেক (লক্ষ)	১৬	২১	২২	২২	এসটিউজি ২.১, ২.৭, ২.৪, ২.৫ মেতেবেক টেকসই থাদ নির্বাপ্ত নিশ্চিতকরণ।
	১.১.৩ জ্ঞানী প্রেরণ সরবরাহ নিশ্চিত করা।	লিটার ২৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	২৫০০০	সকল গবেষণা বিভাগ
	১.১.৪ বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা প্রতি অন্যান্য শার সরবরাহ নিশ্চিত করা।	আইটেক বৈদ্যুতিক, স্যানেটোরি মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা।	২৫০	৪২৫	৪৫০	৪৫০	সকল বিভাগ/শাখা
	১.১.৫ নিশ্চিত ও অবৈজ্ঞানিক সরবরাহ নিশ্চিত করা।	মেট্রিক টেক (লক্ষ)	১০০	৮০	৮০	৮০	সকল গবেষণা বিভাগ
	১.১.৬ গাড়ীর যাত্রাভ্যাস, টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।	আইটেক	৩০০	৪১০	৩০০	৩০০	ওয়ার্কশপ মেশিনারী বিভাগ আঙ্গ লিএ কার্যালয়
	জনগণের দক্ষতা বৃক্ষি।	মেট্রিক টেক (লক্ষ)	১০	৮০	৮০	৮০	সকল গবেষণা বিভাগ
	১.১.৭ পুরাতন মালামাল প্রহর।	সংখ্যা	৩২৫-১০	১৫	১৫	১৫	গ্রাইপ-১৫
	১.১.৮ পুরাতন মালামাল নিলামে বিক্রয় নিশ্চিত করা।	সংখ্যা	নিলাম-৪	১	১	১	নিলাম-২
	১.১.৯ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	জনসংঘ	২৪	৩৬	৩৬	৩৬	জেনারেল টেক্নো

\* সামান্য (provisional) তথ্য:

୬

କର୍ତ୍ତାଶ୍ରୀଦିଲ ପାଇକଙ୍କଳୀ



সুলালেন ত সংস্কাৰ মুহূৰ্তকে উপৰাখৰ পথে।

সাময়িক (provisional) তথ্য:

আমি সহকারী পরিচালক (স্টোর), জেনারেল স্টোর, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট, মহাপরিচালক,  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট মহোদয়ের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল  
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট হিসেবে, সহকারী পরিচালক (স্টোর), জেনারেল স্টোর  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহায়তা  
প্রদানে সচেষ্ট থাকব।

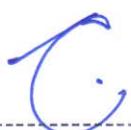
স্বাক্ষরিত:



সহকারী পরিচালক (স্টোর)  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

22/06/2020

তারিখ



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

তারিখ 22/06/2020

### সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	বি	বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

## সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ব্যক্তিবাদনকারী	অনুবিভাগ/অধিবাচ্চ/শাখা	জেনারেল স্টেটর	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যাব্দী
১	১.১ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে কর্তৃপক্ষের অনুমতিপ্রাপ্ত জেনারেল স্টেটর হেকে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।	১.১.১ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপ্রাপ্ত জেনারেল স্টেটর হেকে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।	অনুবিভাগ/অধিবাচ্চ/শাখা	অর্জনের প্রয়োগক	মজুদ বেজিষ্টার	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যাব্দী
	১.১.২ বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা প্রতি অনুযায়ী সার সরবরাহ নিশ্চিত করা।	১.১.২ বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা প্রতি অনুযায়ী সার সরবরাহ নিশ্চিত করা।	জেনারেল স্টেটর	মজুদ বেজিষ্টার	জেনারেল স্টেটর	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যাব্দী
২	২.১ জ্বালানী, বিবিধ টেক্সনারী, মালামাল, বৈদ্যুতিক মালামাল, স্যানেটারী, গাড়ীর যত্নাংশ ও নিশ্চিত অবীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।	২.১.১ জ্বালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা। ২.১.২ বিবিধ টেক্সনারী, বৈদ্যুতিক, স্যানেটারী মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা। ২.১.৩ নিশ্চিত ও অবীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।	জেনারেল স্টেটর জেনারেল স্টেটর জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর	মজুদ বেজিষ্টার
	২.১.৪ গাড়ীর যত্নাংশ, টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।	২.১.৪ গাড়ীর যত্নাংশ, টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।	জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর	মজুদ বেজিষ্টার
৩	৩.১ পুরাতন মালামাল প্রচ্ছন্ন, নিলামে বিধ্রয় এবং ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।	৩.১.১ পুরাতন মালামাল প্রচ্ছন্ন। ৩.১.২ পুরাতন মালামাল নিলামে বিধ্রয় নিশ্চিত করা।	জেনারেল স্টেটর জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর	জেনারেল স্টেটর	নিলামের কার্যদেশ প্র
	৩.১.৩ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	৩.১.৩ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	জেনারেল স্টেটর	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির বিবরণী		

### সংশোভনা-৩: অন্য অধিকারের সংতো সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অধিকারের সাথে সংশ্লিষ্ট অধিকারের সাথে কার্যক্রম সম্বরণের ক্ষেপণা
১.১ অগ্রাধিকার ভিত্তিতে কর্তৃক অনুমোদনক্ষেত্রে জেনারেল স্টেট থেকে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা।	১.১.১ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্ষেত্রে জেনারেল স্টেট থেকে বীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা। ১.১.২ বিভিন্ন বিভাগের চাহিদা প্রতি অনুযায়ী সার সরবরাহ নিশ্চিত করা।	সকল গবেষণা বিভাগ কর্তৃক সকল গবেষণা বিভাগ
২.১ জালানী, বিবিধ স্টেশনারী মালামাল, বৈদ্যুতিক মালামাল, স্যান্ডেটারী, গাড়ীর ঘজাংশ ও নিষিত ও অবীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	২.১.১ জালানী তেল সরবরাহ নিশ্চিত করা। ২.১.২ বিবিধ স্টেশনারী, বৈদ্যুতিক, স্যান্ডেটারী মালামাল সরবরাহ নিশ্চিত করা। ২.১.৩ বিবিধ ও অবীজ ধান সরবরাহ নিশ্চিত করা। ২.১.৪ গাড়ীর ঘজাংশ, টায়ার-টিউব সরবরাহ নিশ্চিত করা।	ওয়ার্কশপ মেশিনারী, ধানবাহন ও অন্যান্য বিভাগ ইনারত ও নির্মাণ বিভাগ এবং সংগ্রহ শাখা বিভিন্ন চিঠি পত্র এবং ই-লাইর শাখায়ে
৩.১ পুরাতন মালামাল প্রহর, নিলামে বিদ্রূয় এবং ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করা।	৩.১.১ পুরাতন মালামাল প্রহর। ৩.১.২ পুরাতন মালামাল নিলামে বিদ্রূয় নিশ্চিত করা। ৩.১.৩ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ।	সকল বিভাগ/শাখা নিলাম জেনারেল স্টেট

আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয়ের শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেনারেল স্টোর, বি, গাজীপুর।

୨୯

୨. କ୍ଷେତ୍ର କେନ୍ଦ୍ର ଶ୍ଳୋଚାର		୩. ଶ୍ଳୋଚାର ସଂଖ୍ୟାଟ ଏବଂ ଦୂଲ୍ଧିତ ପ୍ରତିବାଦେ ସହାୟକ କର୍ମଚାରୀ			
୨.୧ ୨୦୨୩-୨୪ ଅନ୍ୟ- ବହୁରେତ କ୍ଷେତ୍ର ପରିବହଣା ଓଯେବସାଇଟ୍ ପ୍ରକାଶ	ପରିବହଣା ଓଯେବସାଇଟ୍ ପ୍ରକାଶିତ	/	/	ତାରିଖ ଫୋକାଲ ପରେନ୍ଟି	୩୧-୭-୨୩ ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ଅଞ୍ଜଳି
୩. ଶ୍ଳୋଚାର ସଂଖ୍ୟାଟ ଏବଂ ଦୂଲ୍ଧିତ ପ୍ରତିବାଦେ ସହାୟକ କର୍ମଚାରୀ					
୩.୧ ଦେବା ପ୍ରଦାନେର କ୍ଷେତ୍ର ବେଜିଟାରେ ପ୍ରଦେଶ ଦେବାର ବିବରଣ ଓ ଦେବାଗୁଡ଼ିତାର ମତାମତ ସଂରକ୍ଷଣ	ବେଜିଟାର ହାଲନାଗାନ୍ଧାର୍ତ୍ତ	/	/	ତାରିଖ ଫୋକାଲ ପରେନ୍ଟି	୨୬-୧-୨୩ ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ଅଞ୍ଜଳି

**ই-গভর্ন্যাল ও উন্নতির কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নতির ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে গুণমাত্র একটি উন্নতির ধারণা বাস্তবায়িত	তাৰিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপুরৈ বাস্তবায়িত সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপুরৈ উন্নতির/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৭	৮	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং অংশগ্রহণে নূনতম প্রদর্শনী (শোকেজিং) উন্নতির উদ্যোগ নির্বাচিত।	[৩.১.১] আওতাধীন আধিক্যসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নতির উদ্যোগ নির্বাচিত।	তাৰিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৯০%	৬৫%	৫০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন/ হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৯	৮	৭	৮	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অধিবিষয়ের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নির্বিচারকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৭	৮	-	-
		[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মসূলী	সংখ্যা	৫	৫	-	৫	-	-
০৬	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মসূলী আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মসূলী/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তাৰিখ	৮	২৫/০৫/২৪	০৮/০৫/২৪	১৫/০৫/২৪	২২/০৫/২৪	২৯/০৫/২৪

৪৮

দণ্ডব্য/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের শ্রেণি		কার্যক্রম		কর্মসম্পাদন		প্রকৃতি অর্জন		অসাধারণ		অভিযোগ উভয়		চলতি মান		চলতি মানের নিরে	
কার্যক্রমের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	শৃঙ্খেল মান	অর্জন ২০২২- ২২	অর্জন ২০২৩- ২৩	প্রকৃতি অর্জন ২০২২- ২২	প্রকৃতি অর্জন ২০২৩- ২৩	প্রকৃতি অর্জন ২০২২- ২২	প্রকৃতি অর্জন ২০২৩- ২৩	প্রকৃতি অর্জন ২০২২- ২২	প্রকৃতি অর্জন ২০২৩- ২৩	প্রকৃতি অর্জন ২০২২- ২২	প্রকৃতি অর্জন ২০২৩- ২৩
১	২	[১.১] নিম্নিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	৪	৫	৬	৭	১	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২	১৫	[১.১.১] যদি কেন্দ্র দণ্ডব্য/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ প্রাপ্ত হয় না যায়, সে দণ্ডব্য/সংস্থা কর্তৃক টেকহোলজিরের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত আয়োজন	[১.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
৩	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞান মাসিক প্রাতিবেদন শুরুতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৪	১০	[১.২.১.১] নিজ অধিকার ও আওতাধীন অধিকন্দের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সহচরওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১.১]	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
৫	১০	[১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোলজিরের সমন্বয়ে অবস্থিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.২.১]	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

১২

ମୁଦ୍ରଣଗାଲିଯ୍ସ/ବିଭାଗ/ଆଧିକାରୀ/ପରିଦିନରେ ଜଳ୍ଯ ଦେବୀ ପ୍ରଦାନ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ବିଷୟକ କର୍ମପରିବଳା ୨୦୨୭-୨୮

लक्ष्मी यादव २०२७-२८

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [শহোলালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগ/কর্মসূচীয় কর্মশালারের কার্যালয়]:

কর্মসূচীদলের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচীদল সূচক	একক	কর্মসূচীদল সূচকের মান	প্রকৃতি অঙ্গীকৃত	প্রকৃতি অঙ্গীকৃত অঙ্গীকৃত	লক্ষ্যমুদ্রা ২০২৩-২০২৪		
								অঙ্গীকৃত মান	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে
প্রার্থিতানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন %	০৬	৬	৫	৫	১০০%	৯০%	৬০%
সম্মতান্তর	১২	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০৬	৮	৫	৫	১০০%	৯০%	৮০%
সম্মতান্তর	১২	[২.১] স্বতংগ্রহণিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ও রেবেসাইটে প্রকাশন	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ও রেবেসাইটে প্রকাশিত তথ্য হালনাগাদ করে ও রেবেসাইটে প্রকাশন	০৮	৮	৮	৮	১০১-১২-২০২৩ ফেব্রুয়ারি	১৫-০১- ২০২৪	-
সম্মতান্তর	১২	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৫	৫	৫	৫	০১-১২-২০২৩ ফেব্রুয়ারি	০১-০৫-২০২৪ ফেব্রুয়ারি	-
সম্মতান্তর	১২	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসম্মততা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৬	৬	৬	৬	১৫-১০-২০২৩ জুন	১৫-১০- ২০২৩	-
সম্মতান্তর	১২	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রার্থিতান্তর স্বতংগ্রহণিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকার সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৮	৮	৮	৮	০১-১০-২০২৩ জুন	০১-১০- ২০২৩	-

২৯