



বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

উপ-পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ,
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট
এবং
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

প্রশাসন বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রশাসন বিভাগের প্রস্তাবনা (Preamble)	৮
সেকশন ১: প্রশাসন বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: প্রশাসন বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: প্রশাসন বিভাগের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭

প্রশাসন বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Administration division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

ধান বাংলাদেশের উন্নয়নের মূল ভিত্তি। টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের জন্য উন্নত ধানের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি উন্নয়নের মাধ্যমে এ ভিত্তিকে শক্তিশালী করা বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউটের (বিআইডি) এর অন্যতম লক্ষ্য। এ কার্যক্রমকে সহযোগিতা লক্ষ্যে প্রশাসন বিভাগ বিগত তিনি বছরে সরাসরি জনবল নিয়োগ ১১২ জন, পদোন্নতি ৯৩জন, ডিপিসি সভা ১৬টি, বোর্ড সভা ৩টি, পিআরএল ৫০ জন, ছুটি নগদায়ন ৫০ জন, অর্জিত ছুটি ১৮০ জন, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ৫৪০ জন, বাসা বরাদ্দ ১৪৭ জন, সমন্বয় সভা ৩৬টি, বার্ষিক বর্ধিত বেতন ১৪৪৫ জন, ইনহাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান ১২৬ জনঘন্টা, গ্রুপ ইনসুরেন্স ১৮২৮টি তন্মধ্যে সুবিধাভোগকারী ১১ জন এবং বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় দিবস পালন/উদযাপনসহ প্রশাসনিক বিভিন্ন কর্মসম্পাদন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বর্ধিত জনসংখ্যার খাদ্য চাহিদা মেটাতে বিআইডি'র টেকসই গবেষণা কার্যক্রম ও আধুনিক প্রযুক্তি উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল করতে প্রশাসনিক ব্যবস্থাকে আরও স্মার্ট, গতিশীল ও সময়োপযোগী করার মাধ্যমে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সমৃদ্ধ প্রশাসন গড়ে তোলা একান্ত অপরিহার্য।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বিআইডি'র সার্বিক গবেষণা কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনাকে স্মার্ট ও ডিজিটালাইজড করার মাধ্যমে আধুনিকায়নের লক্ষ্যে প্রশাসনকে ভবিষ্যৎ (স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদি) পরিকল্পনায় অর্প্পিত করা হয়েছে।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- * বিভিন্ন ক্যাটাগরির ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির শূন্য পদের ৭০% পদে সরাসরি নিয়োগ;
- * বিভিন্ন ক্যাটাগরির ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির শূন্য পদের ৮০% পদে পদোন্নতি;
- * ০৮টি ডিপার্টমেন্টাল প্রমোশন কমিটি সভা;
- * ০২টি বোর্ড অব ম্যানেজমেন্টের সভা;
- * ১৫টি অবসর-উত্তর ছুটি;
- * ১৫টি ছুটি নগদায়ন ছুটি;
- * ৬০ জনকে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর;
- * ১০০ জনকে অন্যান্য ছুটি মঞ্জুর (শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ);
- * ৪০ জনকে বাসা বরাদ্দ;
- * ১২টি সমন্বয় সভা আয়োজন;
- * কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ জোরদারকরণ;
- * বিভিন্ন রাষ্ট্রীয় ও ধর্মীয় দিবস পালন/উদযাপন;
- * ই-ফাইলিং কার্যক্রম জোরদারকরণ;
- * বিআইডি প্রবিধানমালা হালনাগাদকরণ ও জনবল কাঠামো পুনঃবিন্যাসকরণ;
- * সার্ভিস বুক হালনাগাদকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১-এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা)
প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের২২..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

প্রশাসন বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প(Vision)

দক্ষ এবং গতিশীল প্রশাসনিক কার্যক্রমের মাধ্যমে গবেষণা ও প্রযুক্তি উন্নাবনে কাজ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

দক্ষ প্রশাসন ব্যবস্থার মাধ্যমে ধান গবেষণা ও প্রযুক্তি উন্নাবনে টেকসই খাদ্য নিরাপত্তা আর্জনে সহায়তা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ প্রশাসন বিভাগের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) কর্ম ব্যবস্থাপনায় পেশাদারীতের উন্নয়ন;
- ২) গবেষণা কাজে কর্মরত সংশ্লিষ্ট মানব সম্পদের উন্নয়ন।;
- ৩) কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং গবেষণা কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে সামগ্রিক সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিয়োগ ও পদোন্নতি
২. বার্ষিক বর্ধিত বেতন
৩. ছুটি
৪. বিভাগীয় মামলা
৫. পুলিশ ভেরিফিকেশন
৬. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন
৭. ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ
৮. অবসর উত্তর সুবিধাদি প্রদান
৯. যোগদান ও অব্যাহতি
১০. তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য সরবরাহ
১১. গ্রুপ ইনসুরেন্স
১২. বাসা বরাদ্দ
১৩. কৃষি মন্ত্রণালয় ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ
১৪. বিভিন্ন প্রতিবেদন তৈরি ও প্রদান
১৫. এসিআর/এইআর সংরক্ষণ
১৬. সার্ভিস বুক হালনাগাদকরণ

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসংস্থান সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অঙ্গন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্রপণ ২০২৪-২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অঙ্গনের ফেরে যৌথভাবে দায়িত্বশাল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ	
							২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১.	কর্ম ব্যবস্থাপনায় প্রেশাপূর্ণভাবে উন্নয়ন।	২	৭	৫	৬	৭	৮	৯
১.১. কর্ম ব্যবস্থাপনায় প্রেশাপূর্ণভাবে উন্নয়ন।	১.১. নিয়োগ	%	৮০	৯০	৭০	৭০	৮	৯
	১.২. পদেমূল্যাতি	%	৯০	৯০	৮০	৮০	৮০	৮০
	১.৩. ডিপিসি সভা	সংখ্যা	৭	১০	৮	৮	৮	৮
	১.৪. বোর্ড সভা	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২
২. গবেষণা কাজে কর্মসূচি মানব সম্পদের উন্নয়ন।	২.১. স্পিআরএল	সংখ্যা	১৯	১৭	২০	২০	২০	২০
	২.২. ছাত্র নগদায়ন	সংখ্যা	১৯	১৫	২০	২০	২০	২০
	২.৩. অভিজ্ঞ ছাত্র	সংখ্যা	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
	২.৪. অন্যান্য ছাত্র	সংখ্যা	১০৬	২৭৫	১০০	১০০	১০০	১০০
	২.৫. বাসা বরাদ্দ	সংখ্যা	৫৪	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
৩. কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং গবেষণা কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে সামগ্রিক সহায়তা প্রদান।	৩.১. সমাবলয় সভা	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	১২
	৩.২. ইন হাউজ প্রশিক্ষণ	জনসংঠা	৫৬	৫৬	২৬	২৬	২৬	২৬
	৩.৩. মাঝে সংক্রান্ত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	১২
	৩.৪. জাতীয় শোক দিবস	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
	৩.৫. বির প্রতিষ্ঠা বৰিষ্ঠী	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
	৩.৬. মহান বিজয় দিবস	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
	৩.৭. আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা দিবস	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
	৩.৮. জাতীয় শিশু দিবস	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
	৩.৯. স্বাধীনতা দিবস	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১

* সাময়িক (provisional) অর্থ

6

କର୍ମସାହୀନ ପରିବଳା

* সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট হিসাবে মহাপরিচালক বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট হিসাবে উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২২.০৬.২০২৩

তারিখ

উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সাধারণ পরিচর্যা), প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট (বি)

২২.০৬.২০২৩

তারিখ

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বোর্ড সভা	বি'র্বোর্ড অব ম্যানেজমেন্ট সভা
২	ডিপিসি	বি'র ডিপার্টমেন্টাল প্রমোশন কমিটি
৩	পিআরএল	অবসর-উত্তর ছুটি
৪	এসিআর	এ্যানুয়াল কনফিডেন্শিয়াল রিপোর্ট
৫	এইআর	এ্যানুয়াল ইভালুয়েশন রিপোর্ট

সংযোগনি - ২ কলকাতায় ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগ

ক্ষেত্রিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পদ সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিবিধায়া, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা আর্জনের প্রাণাঙ্ক
১	১.১ মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা।	১.১.১ নিয়োগ	অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, টেলিটেক বাংলাদেশ লিঃ ও রি	ফরোয়ার্ডিং প্রসেস নিয়োগ সংজ্ঞান সকল তথ্যের সামাজি-শীট ও নিয়োগপ্রেসেছু, ডিপিসি সভা ও বিওএম সভার নেটওর্ক, কার্যবিবরণী, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, ওয়েবসাইটে প্রকাশিত ফলাফলে
	১.১.২ পদেন্তি		অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, বিআরসি ও রি	ফরোয়ার্ডিং প্রসেস পদেন্তির অফিচিয়াল আদেশগুরু, ডিপিসি সভা ও বিওএম সভার নেটওর্ক
	১.১.৩ ডিপিসি সভা		অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়	নেটওর্ক
	১.১.৪ বোর্ড সভা		অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, বিআরসি, বিনা ও রি	নেটওর্ক
২	২.১ গবেষণা কাজে কর্মসূত সংশ্লিষ্ট মানব সম্পদের সহায়তা প্রদান।	২.১.১ পিআরএল ২.১.২ ছুটি নথিয়ন ২.১.৩ অর্জিত ছুটি ২.১.৪ অন্যান্য ছুটি ২.১.৫ বাসা বরাদ	প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ অফিস আদেশ অফিস আদেশ অফিস আদেশ নেটওর্ক, কার্যবিবরণী
	২.১ প্রশাসনিক কার্যক্রম ও বিভিন্ন দিবস পালন/উদযাপন।	২.১.১ সমষ্টি যথোক্তি ২.১.২ ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ ২.১.৩ মাঝে মাঝে সংক্ষেপ প্রতিবেদন	কৃষি মন্ত্রণালয় ও রি প্রশাসন বিভাগ কৃষি মন্ত্রণালয় ও রি	নেটওর্ক, হাজিরা সৌচ, স্ট্রিং চিএ
		২.১.৪ জাতীয় শ্লোক দিবস ২.১.৫ বির প্রতিষ্ঠা বার্ষিকী ২.১.৬ মাহান বিজয় দিবস ২.১.৭ আন্তর্জাতিক মাতৃতত্ত্ব দিবস ২.১.৮ জাতীয় শিশু দিবস ২.১.৯ স্বাধীনতা দিবস	প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ	নেটওর্ক নেটওর্ক নেটওর্ক নেটওর্ক নেটওর্ক নেটওর্ক

সাময়িকী ও অন্য পরিদেশ সমূহ সম্বন্ধে কার্যক্রম সমষ্টিতের

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন যথক	যে সকল অফিসের সাথে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমষ্টিতের
		সংশ্লিষ্ট	কোষাল
১. মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	১.১ নিয়েগ	অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, টেলিটেক বাংলাদেশ লিংও ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
	১.২ পদবোক্তি	অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, বিএতারিসি ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
	১.৩ ডিপিসি সভা	অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, বিএতারিসি ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
	১.৪ বোর্ড সভা	অর্থ, জনপ্রশাসন ও কৃষি মন্ত্রণালয়, বিএতারিসি, বিনা ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
	১.৫ মানিক সম্বৰ্ধ সভার অধিগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ	কৃষি মন্ত্রণালয় ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
২. প্রশাসনিক কার্যক্রম	১.৬ মানিক সংগঠন প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ	কৃষি মন্ত্রণালয় ও বি	ই-নথি ও ই-মেইল
	১.৭ মানিক সংগঠন প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ		

সংযোজনী ৪:

জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনসিটিউট

কার্যালয়ের নাম	কর্মসূচিদল মূল্যক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাত্ম বাস্তি/পদ	বাস্তবায়ন		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪		নেট অর্জন		অর্জিত মান		
					লক্ষ্যনামা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	নেট অর্জন	অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভা আয়োজন		সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভাপত্তি	৮	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	৮	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	৮	৮	৮	
১.২ স্থানান্তর নিরিত তৎক্ষণের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা		২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভাপত্তি	২	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	২	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	-	-	-	
১.৩ শুকাচার সংকূত প্রশিক্ষণ/নেতৃত্ববিনিয়োগ আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী		২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভাপত্তি	৩৬	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	৩৬	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	-	-	-	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (ট্রিডেভিল্যুডেভিল্যু)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ		২	সংখ্যা ও তাৰিখ	ফেকাল পয়েন্ট	২৭-৯-২৩	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	২৭-৯-২৩	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	৩১-১-২৪	৩১-১-২৪	৩০-৩-২৪	
অকেজে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/প্রারম্ভ- পরিষ্কার বৃদ্ধি, মাহলাদের জন্ম পৃথক ওয়াশপুরনের ব্যবস্থা/প্রাবিকারণাত্ম কর্মচারীদের দার্ত্তিক প্রোক্ষক সমরবাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)					৩১-১-২২ ০১-৩-২৪ ৩০-৬-২৪								
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুকাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ তথ্য বছরের প্রয়োজন পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		২	তাৰিখ	ফেকাল পয়েন্ট	৩১-৭-২৩	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	৩১-৭- ২৩	-	-	-	-	
২.২ শুকাচার সংষ্টুতি এবং দুর্ভিক্ষণ ক্ষমতার সহায়ক কার্যক্রম													
২.৩ সেবা প্রদানের ফলে রেজিস্ট্রেশনে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রেশন হালনাগাদকৃত		২	%	ফেকাল পয়েন্ট	৮	লক্ষ্যনামা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

(দৰ্শক/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের অন্তর্ভুক্ত।

8505-050

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসূচিদল	একক	কর্মসূচিদল সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাতে আন	চলাতে আন যাবেনো নিষেধ	চলাতে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ভুক্তবন্ধী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০২	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ভুক্তবন্ধী ধারণা বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৩/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৩	[২.১] ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত/ সহজিকৃত ও ডিজিটাইজেশন সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	তারিখ	৮	১৬/০৩/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৪	[৩.১] ইনলাইনে শোকেজিং প্রদর্শনী (শোকেজিং)	তারিখ	৮	০৯/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৫	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি হালনাগাদকরণ	তারিখ	৮	১৬/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৬	[৫.১] তথ্য বাতায়ন	তারিখ	৮	১৬/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৭	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	১৬/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৮	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসমন্তব্য	সংখ্যা	৮	১৬/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
০৯	[৫.১.৩] আওতাধীন অফিসমন্তব্য	সংখ্যা	৮	১৬/০৫/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
১০	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ের আয়োজন।	তারিখ	৮	২৫/০৩/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
১১	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ের আয়োজন।	তারিখ	৮	০৮/০৪/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%
১২	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিময়ের আয়োজন।	তারিখ	৮	২৫/০৩/১৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%

ପାତ୍ରବିନ୍ଦୁ

দলিলের সংস্কার জন্য অভিযোগ প্রতিকার যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-৪৪

লাখসমা তা ২০২৩-২০২৪								
কার্যক্রমের ফোর্ম	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শাখা	কর্মসম্পাদন শাখা	প্রক্রিয়া অর্জন	প্রক্রিয়া অর্জন	অতি- উত্তম	চলাতি শাখা
১	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিগরেণ বিত্তেষ্ট, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকৃত %	৮	৮	৬	৭	৫	৫
১	১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিগরেণ বিত্তেষ্ট, অফলাইন ও অনলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রাপ্ত যায়, সে দলেরসংস্থা কর্তৃক প্রেক্ষিতে হোল্ডারের সময়সূচী সভা আয়োজন	১৫	১৫	১২	১২	১২	
১	১	[১.৩] যদি কোনো দলেরসংস্থায় জিগারেণ সিস্টেমে কোনো অভিযোগ প্রাপ্ত যায়, সে দলেরসংস্থা কর্তৃক প্রেক্ষিতে হোল্ডারের সময়সূচী সভা আয়োজন	১৫	১৫	১২	১২	১২	
১	১	[১.৪] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১৫	১৫	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত সংখ্যা	৭	৮	৮
১	১	[১.৫] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিশের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্ম অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা এবং জিগারেণ সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	১০	১০	[১.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত সংখ্যা	৮	৮	৮
১	১	(১) অর্থবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকভাবে একটি	১০	১০	১০	১০	-	-
১	১	[১.২] অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ে প্রেক্ষিতে হোল্ডারের সময়সূচী অবস্থিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্থবার্ষিকভাবে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থবার্ষিকভাবে একটি)	১০	১০	[১.২.১] সভা আয়োজিত সংখ্যা	৫	৫	৫

৩।২।৮।১

শপ্রালালয়/বিভাগ/অধিদলের পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক				কর্মসম্পাদন				লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪
			একক	সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২	৯	[১.১] ট্রেনিংসিকার্ডিওতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি হালনাগাদকরণ।	৮	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৮	৭	৮	১০
	১৫	১৫	[১.২] ট্রেনিংসিকার্ডিওতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বিষয়ে স্টেকহোল্ডিংরগতের সময়ে অবাইতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি হালনাগাদকরণ/অবাইতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১০	৮	৭	৮	৮	১১
বাস্তবায়ন সংস্করণ উন্নয়ন	১০	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সময়ে ট্রেনিংসিকার্ডিওতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বাস্তবায়ন বিষয়ক ট্রেনিংসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৮	৮	৮
	১০	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মস্থালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মস্থালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্লিষ্টি বাস্তবায়ন অঙ্গগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মস্থালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১০	৮	-	-	-	-

চৰকাৰী

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কৰ্তৃপক্ষৰিকল্পনা [বিজ্ঞাপনালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কৰ্মসংলগ্নদণ্ডের ক্ষেত্ৰ	মান	কাৰ্যালয়	কৰ্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যস্থান আৰু কৰ্মসম্পাদন সূচক				প্ৰকৃতি অৱজ্ঞা	প্ৰকৃতি অৱজ্ঞা	লক্ষ্যস্থান আৰু কৰ্মসম্পাদন সূচকেৰ মান	অতি উত্তোলন ১০০%	উত্তোলন ১০০%	চলাচল মান	চলাচল মানেৰ নিৰে	
				একক	বহুসম্পাদন সূচক	অসাধাৰণ ২০২২- ২০২৩	অসাধাৰণ ২০২২- ২০২৩								
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকাৰ আইন অনুযায়ী নিৰ্ধাৰিত সময়েৰ বাবে তথ্য প্রাপ্তিৰ আবেদন নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
সম্বন্ধিত বিধি	১৫	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ তথ্য হালনাগাদ কৰে ও বেসাইটে প্রকাশিত ওয়েবসাইটে প্রকাশিত								০১-১২-২০২৩ ঘোষক	১৫-০১- ২০২৪	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ তথ্য হালনাগাদ কৰে ও বেসাইটে প্রকাশিত								০১-১২-২০২৩ ঘোষক	১৫-০১- ২০২৪	-	-	-	-
		[১.৪] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ তথ্য অধিকাৰ আইন ও বিধিবিধৰণ সম্পর্ক জনসভিতৰতা বৰ্ধকৰণ								১৫-০৫-২০২৪ ঘোষক	১৫-০৫- ২০২৪	-	-	-	-
		[১.৫] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ তথ্য অধিকাৰ আইন, ২০০৯ ও বিধিবিধৰণ সম্পর্ক								১৫-০৫-২০২৪ ঘোষক	১৫-০৫- ২০২৪	-	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকাৰ আইন, ২০০৯ ও বিধিবিধৰণ সম্পর্ক নিৰ্দেশকসহ সংশ্লিষ্ট কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মসূচণ আয়োজন								১৫-০৫-২০২৪ ঘোষক	১৫-০৫- ২০২৪	-	-	-	-