



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট
সংগ্রহ শাখা
www.brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১৩০৯

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৯

২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট (ব্রি) এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃপাতা

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়

২-১০-২০২২

ড. মো: শাহজাহান কবীর

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ৪৯২৭২০০৫-৯, ৪৯২৭২০৪০

ফ্যাক্স: ৪৯২৭২০০০

ইমেইল: dg@brri.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১২.২২.০০০০.০৩২.০৭.০০১.১৭.১৩০৯/১(৩)

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৯

২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২) এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, বাংলাদেশ ধান গবেষণা ইনস্টিটিউট।
- ৩) সংশ্লিষ্ট নথি।

২-১০-২০২২

ড. মো: শাহজাহান কবীর

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনস্টিটিউট
গাজীপুর-১৭০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন-

সভায় খ্রি'র ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনায় দেখা যায়, ১ম প্রান্তিক/ত্রৈমাসিক অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা ইতোমধ্যে ১০০% অর্জিত হয়েছে। এ সম্পর্কে বিস্তারিত নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হয়-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১							সংলাগ-১ পাতা: ২-৪	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	৬৬%							৪.৬২	সংলাগ-২ পাতা: ৫-১১
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	১০০%							৩	সংলাগ-৩ পাতা: ১২-১৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা								সংলাগ-৪ পাতা: ১৬	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১							২.১	সংলাগ-৫ পাতা: ১৭-২০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা									সংলাগ-৬ পাতা: ২১

সর্বমোট দাবীকৃত নম্বরঃ ৯.৭২

২৩/০২/২০২২
কাজী হারুন আহমদ
সিনিয়র এ্যাসিস্টেন্ট ডাইরেক্টর (প্রশাসন)
চলতি দায়িত্ব
বাংলাদেশ খান গবেষণা ইনস্টিটিউট (খি)
গাজীপুর-১৭০১